

楚雄州医疗保障经办政务服务

办事指南

2020年11月

目 录

一、单位参保登记	(1)
二、职工参保登记	(4)
三、城乡居民参保登记	(7)
四、灵活就业、自谋职业人员参保登记	(11)
五、单位参保信息变更登记	(15)
六、职工参保信息变更登记	(18)
七、城乡居民参保信息变更登记	(21)
八、退役士兵补缴城镇职工基本医疗保险	(24)
九、社会保障卡（加载金融功能）申办与管理	(27)
十、参保单位参保信息查询	(30)
十一、参保人员参保信息查询	(33)
十二、参保人员个人账户一次性支取	(36)
十三、出具《参保凭证》	(39)
十四、转移接续手续办理	(42)
十五、异地安置退休人员备案	(46)
十六、异地长期居住人员备案	(49)
十七、常驻异地工作人员备案	(52)
十八、异地转诊人员备案	(55)
十九、基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定	(58)
二十、门诊费用报销	(61)
二十一、住院费用报销	(64)
二十二、产前检查费支付	(67)

二十三、生育医疗费支付·····	(70)
二十四、计划生育医疗费支付·····	(73)
二十五、生育津贴支付·····	(76)
二十六、符合资助条件的救助对象参加城乡居民基本医疗保险个人缴费补贴 ·····	(79)
二十七、医疗救助对象手工（零星）报销·····	(82)
二十八、医疗机构申请定点协议管理·····	(86)
二十九、零售药店申请定点协议管理·····	(89)
三十、基本医疗保险定点医疗机构费用结算·····	(92)
三十一、基本医疗保险定点零售药店费用结算·····	(95)

单位参保登记

一、事项名称

单位参保登记（参保登记含新参保、暂停参保、注销登记、单位拆分、合并、分立等相关内容）。

二、服务对象

机关、事业单位、企业、社会团体、民办非企业等用人单位。

三、办理方式

医保经办机构。

四、办理流程

1. 单位向医保经办机构申报；
2. 医保经办机构受理审核，并反馈办理结果；
3. 有条件的地区可通过查询市场监管部门“五证合一”数据获取信息。

五、申办材料

1. 单位书面申请（加盖单位公章）；
2. 单位批准成立的文件或统一社会信用登记证、税务机构协议书（复印件）；
3. 填写《基本医疗保险单位参保信息登记表》（加盖单位公章）。

六、办理时限

即时办结。

七、办理地址及监督电话

县 市	办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号（楚雄州政务服务管理中心）A15 号窗口。	0878-6163960
楚雄市	云南省楚雄市瑞东路 279 号（楚雄市政务服务管理中心）109 号窗口。	0878-6087556
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园（双柏县政务服务管理中心）6 号窗口。	0878-7720299
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保障局大厅 3 号窗口）。	0878-5216579
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局 3 号窗口	0878-7226994 0878-7221098
姚安县	云南省姚安县青莲新村 193 号（姚安县政务服务管理中心）2 楼城镇职工医保窗口。	0878-5716006
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 18 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼大厅窗口	0878-6222266
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6713480
元谋县	云南省楚雄州元谋县发祥路北路延长线 108 国道以东现代种业科技园（大番茄）6 号楼元谋县医疗保障局一楼大厅 26 号窗口	0878-8216894
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静山路 16 号（武定县政务服务管理局）27、28 号窗口。	0878-8711297
禄丰县	禄丰县新宿大街与世纪大街交叉口（禄丰县人民政府政务服务中心）医保 3 号窗口。	0878-6019275

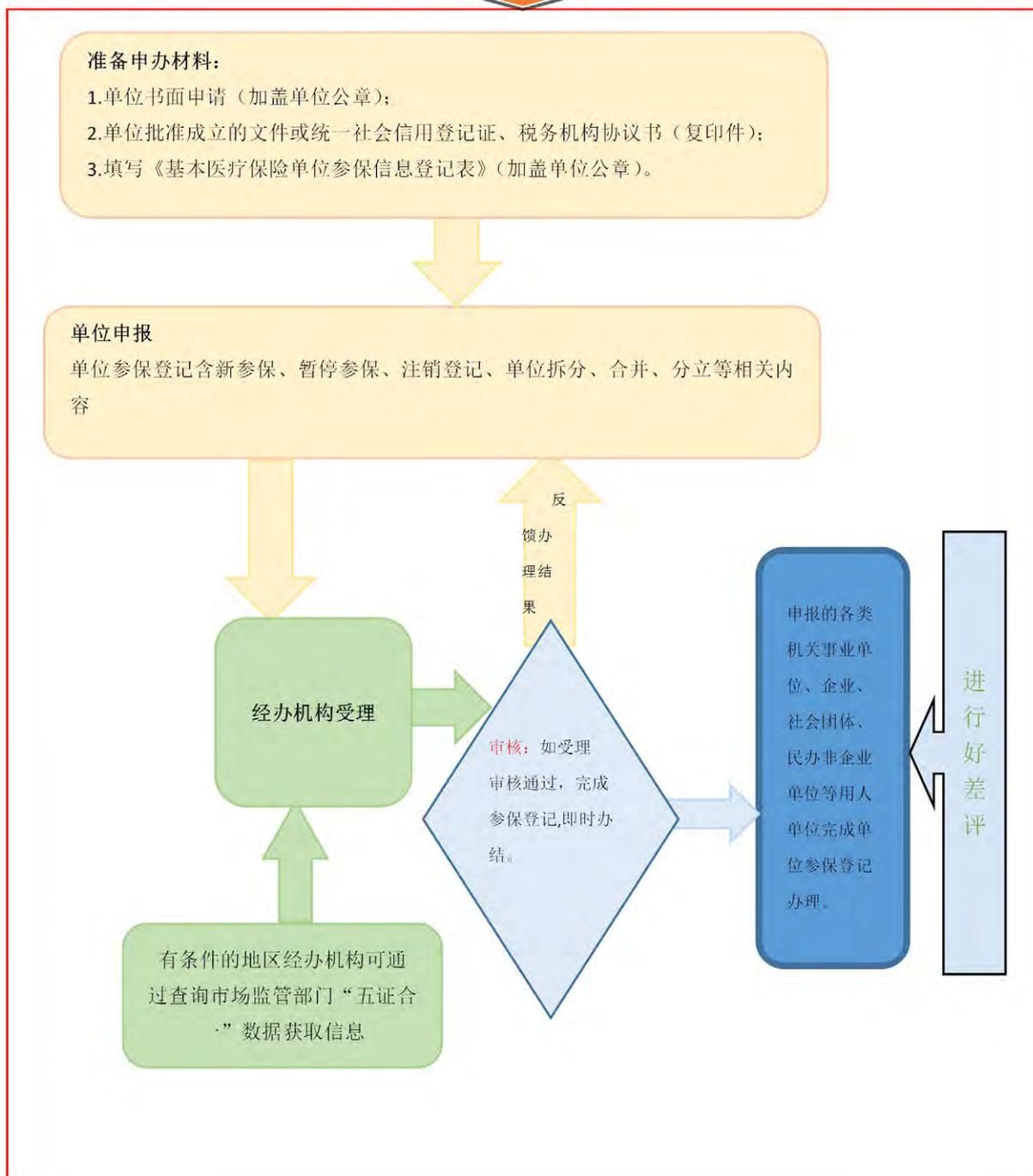
监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、单位参保登记流程图

单位参保登记流程图



职工参保登记

一、事项名称

职工参保登记。

二、服务对象

机关、事业单位、企业、社会团体、民办非企业单位等职工。

三、办理方式

1. 医保经办机构；
2. 网上办理。

四、办理流程

1. 单位向医保经办机构申报；
2. 医保经办机构受理审核，并反馈办理结果。

五、申办材料

1. 人员新参保、续保：填写《楚雄州城镇职工医疗保险参保人员变动表》一式两份并加盖单位公章，出具调令（聘用文件、报到证或有效劳动合同）复印件、职工工资表复印件；

2. 人员减少：填写《楚雄州城镇职工医疗保险参保人员变动表》一式两份并加盖单位公章，出具调令（聘用文件、解除劳动合同证明书或死亡证明等相关资料）复印件；

3. 在职转退休：填写《楚雄州城镇职工医疗保险参保人员变动表》一式两份并加盖单位公章，出具《XX企业职工基本养老保险待遇审核表》或《机关事业单位工作人员领取养老保险待遇信息申报表》或《干部退休呈报表》等相关资料复印件；

4. 特殊人群还需提供：①港澳台人员参加在职职工医保的，需提供港澳居民来往内地通行证或港澳台居民居住证、建立劳动关系的证明；②外国人参加在职职工医保的，需提供外国人就业证件及居留证件，或外国人永久居留证；③出国定居的，需提供护照或永久居留证；

5. 有效身份证件包括身份证、居住证、户口簿、护照、港澳居民来往内地通行证、港澳台居民居住证、外国人永久居留证。

六、办理时限

每月 1-15 日受理，即时办结。

七、办理地址及监督电话

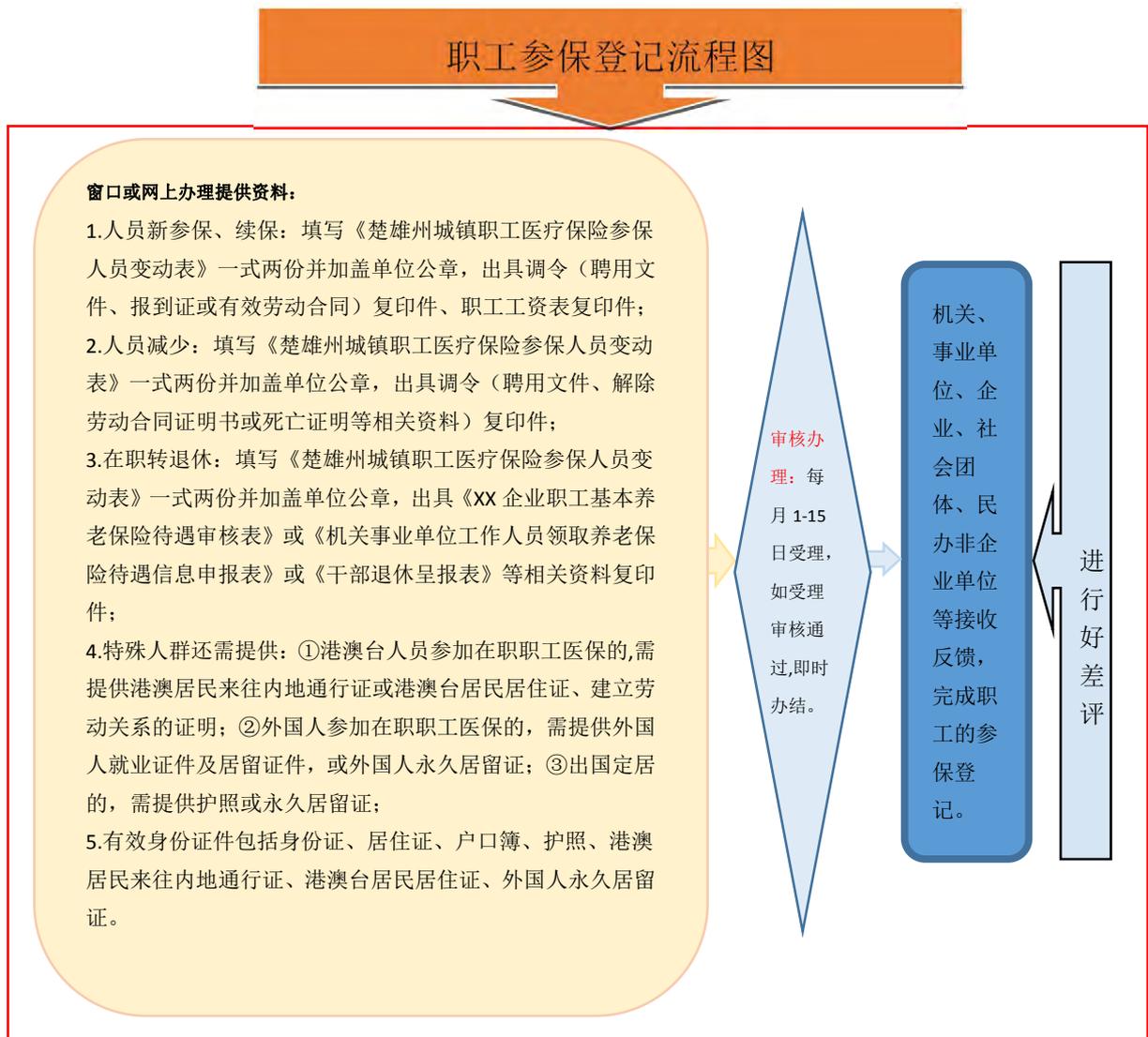
县市	办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号（楚雄州政务服务管理中心）A15 号窗口。	0878-6163960
楚雄市	云南省楚雄市瑞东路 279 号（楚雄市政务服务管理中心）109 号窗口。	0878-6087556
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园（双柏县政务服务管理中心）6 号窗口。	0878-7720299
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保障局大厅 3 号窗口）。	0878-5216579
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局 3 号窗口	0878-7226994 0878-7221098
姚安县	云南省姚安县青莲新村 193 号（姚安县政务服务管理中心）2 楼城镇职工医保窗口。	0878-5716006
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 19 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼大厅窗口	0878-6222266
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6713480
元谋县	云南省楚雄州元谋县发祥路北路延长线 108 国道以东现代种业科技园（大番茄）6 号楼元谋县医疗保障局一楼大厅 26 号窗口	0878-8216894
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静山路 16 号（武定县政务服务管理局）27、28 号窗口。	0878-8711297
禄丰县	禄丰县新宿大街与世纪大街交叉口（禄丰县人民政府政务服务中心）医保 3 号窗口。	0878-6019275

监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、职工参保登记流程图



城乡居民参保登记

一、事项名称

城乡居民参保登记。

二、服务对象

1. 县（市）、区行政区域内，未办理过参保手续，不属于城镇职工基本医疗保险制度覆盖范围的本辖区户籍城乡居民；
2. 云南省州、县（市）区行政区域内的大、中专院校学生，中、小学校学生，托幼机构幼儿；
3. 持《云南省 XXX 居住证》的非从业人员及其未入学（园、托）子女及规定的其他人员。

三、办理方式

1. 各街道、社区、村小组经办点；
2. 县（市）、区劳动保障服务所（站）办理城乡居民参保，填写《XX 城乡居民医疗保险参保登记表》，业务经办人员核对参保人员基本信息、审核相关资料。

四、办理流程

各街道、社区、村小组经办点申报并办理。

五、申办材料

1. 县（市）、区户籍城乡居民提供有效身份证明材料；
2. 非本市户籍成年人还需提交《云南省 XXX 居住证》；非本市户籍未成年人由其

楚雄州医疗保障经办政务服务

家人代办，需提交其父亲或母亲《云南省 XXX 居住证》；

3. 县（市）、区户籍城乡低保对象、城乡重度残疾人、城镇低收入家庭 60 周岁以上的老年人及未成年人、农村五保供养对象、农村独生子女的父母及年龄不满 18 周岁的独生子女、只生育了两个女孩且采取了绝育措施的农村夫妻、建档立卡人员，需提交民政、残联、卫健、扶贫办等相关部门出具的有效证件材料；

4. 以上证件收复印件。

六、办理时限

1. 通过劳动保障服务所（站）办理的、村委会、村民小组即时办结；

2. 通过民政部门、卫健部门、残联部门、扶贫办办理的，在每年业务办理期，于 9 月 30 日前将次年新参保人员信息报医保经办机构，医保经办机构 12 月 25 日前反馈结果。

七、办理地址及监督电话

县市	指导办理经办机构地址	咨询电话
楚雄市	云南省楚雄市自强路 4 号（楚雄市医疗保障局 3 楼综合业务科）。	0878—6550115
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园（双柏县政务服务管理中心）6 号窗口。	0878-7720299
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保障局大厅 4 号窗口）。	0878-5216521
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局 2 号窗口	0878-7226994 0878-7221098
姚安县	云南省姚安县青莲新村 193 号（姚安县政务服务管理中心）2 楼城乡居民医保窗口。	0878-5718399
大姚县	云南省楚雄州大姚县金碧镇北街 71 号（白塔文化广场 2 楼）大姚县人民政府政务服务中心医保中心窗口	0878-6212156 0878-6221506
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6713480

县市	指导办理经办机构地址	咨询电话
元谋县	云南省楚雄州元谋县发祥路北路延长线 108 国道以东现代种业科技园（大番茄）6 号楼元谋县医疗保障局一楼大厅 59 号窗口	0878-8216894
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静山路 16 号（武定县政务服务管理局）30、31 号窗口。	0878-8711297
禄丰县	禄丰县新宿大街与世纪大街交叉口（禄丰县人民政府政务服务中心）医保 3 号窗口。	0878-6019275

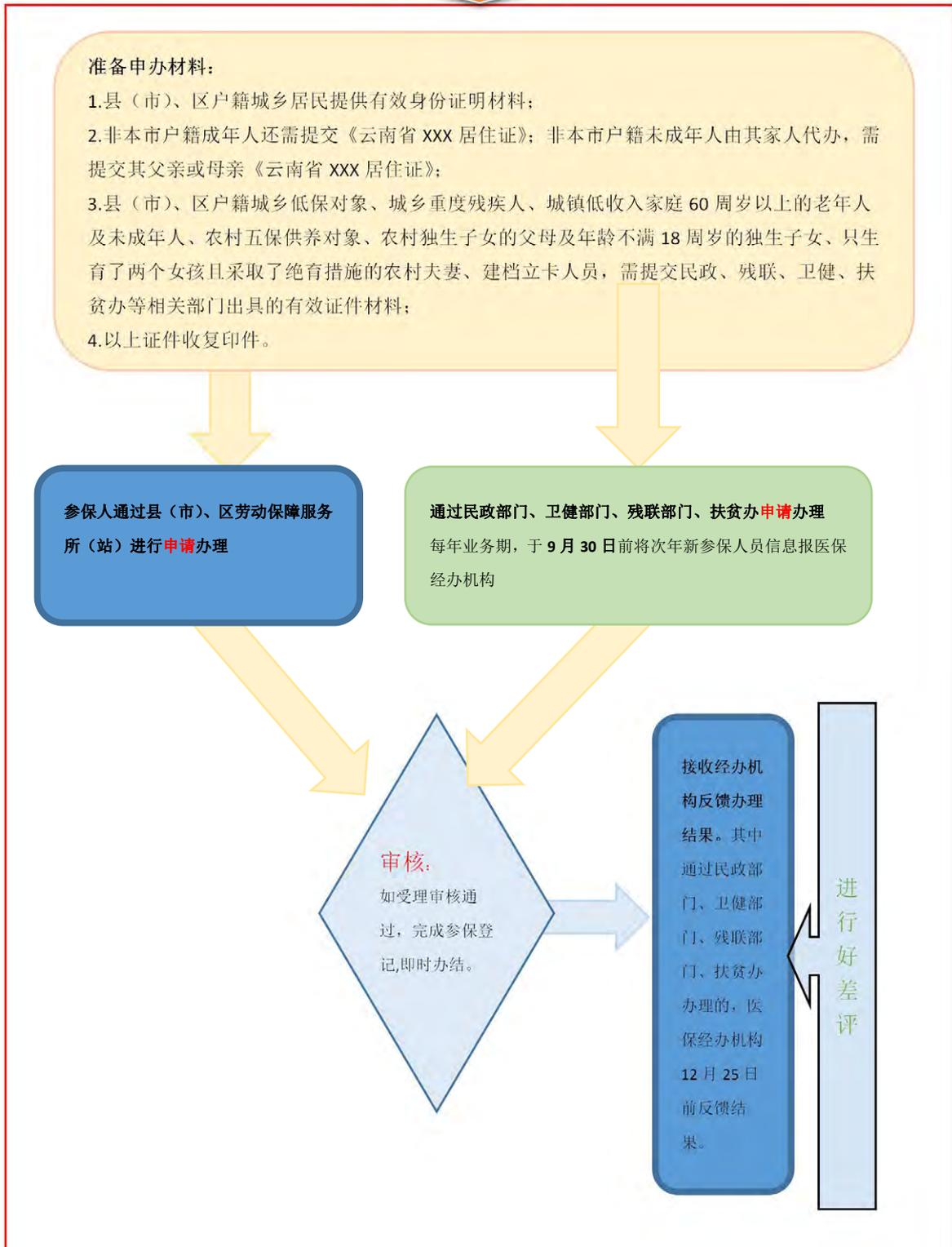
监督电话：0878-3369162

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、城乡居民参保登记流程图

城乡居民参保登记流程图



灵活就业、自谋职业人员参保登记

一、事项名称

灵活就业、自谋职业人员参保登记。

二、服务对象

灵活就业、自谋职业人员、法定劳动年龄的个体工商业户雇主及其雇工，以非全日制、临时性及弹性工作制等灵活形式就业的人员。

三、办理方式

医保经办机构。

四、办理流程

向医保经办机构或委托服务机构申报参保。

五、申办材料

（一）新参保、续保

1. 本地户籍人员参保：本人有效身份证明、医保卡（续保的提供）复印件各一份。
2. 非本统筹区户籍人员参保：提供《云南省居住证》到属地对应的辖区医保经办机构办理灵活、自谋人员医保参保手续。灵活就业、自谋职业人员办理新参保、续保由本人办理。

（1）审本人有效身份证件、《云南省居住证》、医保卡（续保的提供），收复印件各一份。

（2）以下资料任选其一提交：

- A. 房产证或购房合同（须本人）；
 - B. 租房合同（含出租人身份证复印件及联系方式）；
 - C. 社区居住证明（含经办人联系方式）；
 - D. 物业居住证明（含经办人联系方式）；
 - E. 一名以上本统筹区户籍人员或两名以上非本州、市户籍人员的书面证明材料（非统筹区户籍人员须持有《云南省居住证》）；
- 3. 填写《基本医疗保险单位参保信息登记表》；
 - 4. 新参保人员填写医疗保险未重复参保承诺书。

（二）停保

- 1. 提交停保申请表；
- 2. 提交本人身份证、医保卡复印件。

（三）在职转退休

- 1. 提交本人有效身份证件、医保卡复印件；
- 2. 提交《云南省企业职工退休基本养老保险待遇审批表》、《云南省参加企业职工基本养老保险退休登记表》各一份。

六、办理时限

每月 1-15 日受理，即时办结。

七、办理地址及监督电话

县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号（楚雄州政务服务管理中心）A14 号窗口。	0878-6163960
楚雄市	云南省楚雄市瑞东路 279 号（楚雄市政务服务管理中心）109 号窗口。	0878-6087556
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园（双柏县政务服务管理中心）6 号窗口。	0878-7720299

县市	经办机构办理地址	咨询电话
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保障局大厅 3 号窗口）。	0878-5216579
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局 3 号窗口	0878-7226994 0878-7221098
姚安县	云南省姚安县青莲新村 193 号（姚安县政务服务管理中心）2 楼城镇职工医保窗口。	0878-5716006
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 19 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼大厅窗口	0878-6222266
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6713480
元谋县	云南省楚雄州元谋县发祥路北路延长线 108 国道以东现代种业科技园（大番茄）6 号楼元谋县医疗保障局一楼大厅 26 号窗口	0878-8216894
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静山路 16 号（武定县政务服务管理局）27、28 号窗口。	0878-8711297
禄丰县	禄丰县新宿大街与世纪大街交叉口（禄丰县人民政府政务服务中心）医保 3 号窗口。	0878-6019275

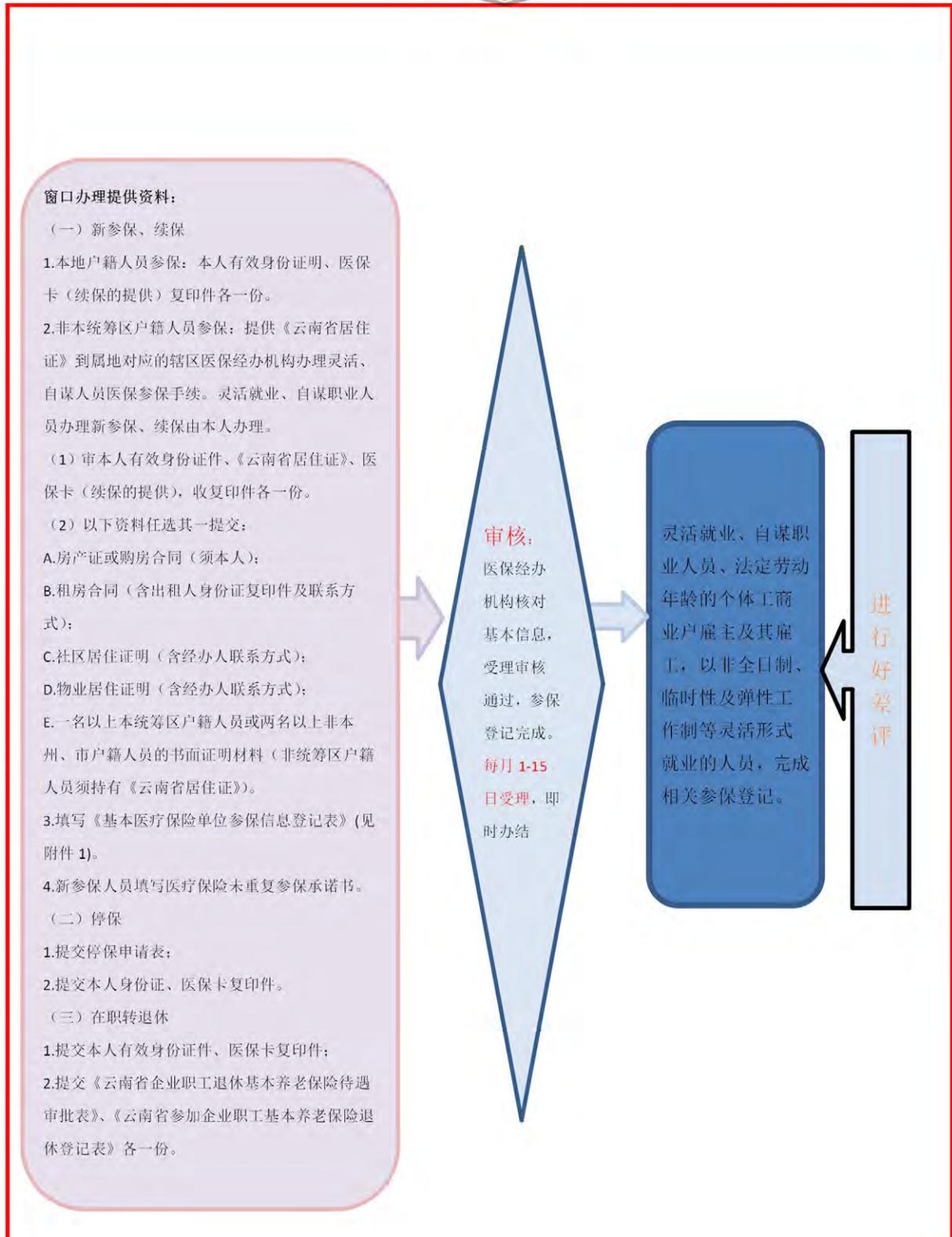
监督电话：0878-3369162

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、灵活就业、自谋职业人员参保登记流程图

灵活就业、自谋职业人员参保登记流程图



单位参保信息变更登记

一、事项名称

单位参保信息变更登记。

二、服务对象

因单位名称、住所（地址）、单位类型、隶属关系等信息事项发生变更的参保单位。

三、办理方式

1. 医保经办机构；
2. 网上办理：<https://zwfw.yn.gov.cn/portal/>。

四、办理流程

1. 向医保经办机构申报；
2. 医保经办机构受理审核，反馈办理结果。

五、申办材料

1. 提交相关变更事由申请（加盖单位公章）；
2. 变更统一社会信用代码、法定代表人等关键信息的可要求提供必要的对应辅助材料、《基本医疗保险参保单位信息变更登记表》。

六、办理时限

每月 1-15 日受理，即时办结。

七、办理地址及监督电话

县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号（楚雄州政务服务管理中心）A15 号窗口。	0878-6163960
楚雄市	云南省楚雄市瑞东路 279 号（楚雄市政务服务管理中心）109 号窗口。	0878-6087556
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园（双柏县政务服务管理中心）6 号窗口。	0878-7720299
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保障局大厅 3 号窗口）。	0878-5216579
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局 3 号窗口	0878-7226994 0878-7221098
姚安县	云南省姚安县青莲新村 193 号（姚安县政务服务管理中心）2 楼城镇职工医保窗口。	0878-5716006
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 20 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼大厅窗口	0878-6222266
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6713480
元谋县	云南省楚雄州元谋县发祥路北路延长线 108 国道以东现代种业科技园（大番茄）6 号楼元谋县医疗保障局一楼大厅 26 窗口	0878-8216894
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静山路 16 号（武定县政务服务管理局）27、28 号窗口。	0878-8711297
禄丰县	禄丰县新宿大街与世纪大街交叉口（禄丰县人民政府政务服务中心）医保 3 号窗口。	0878-6019275

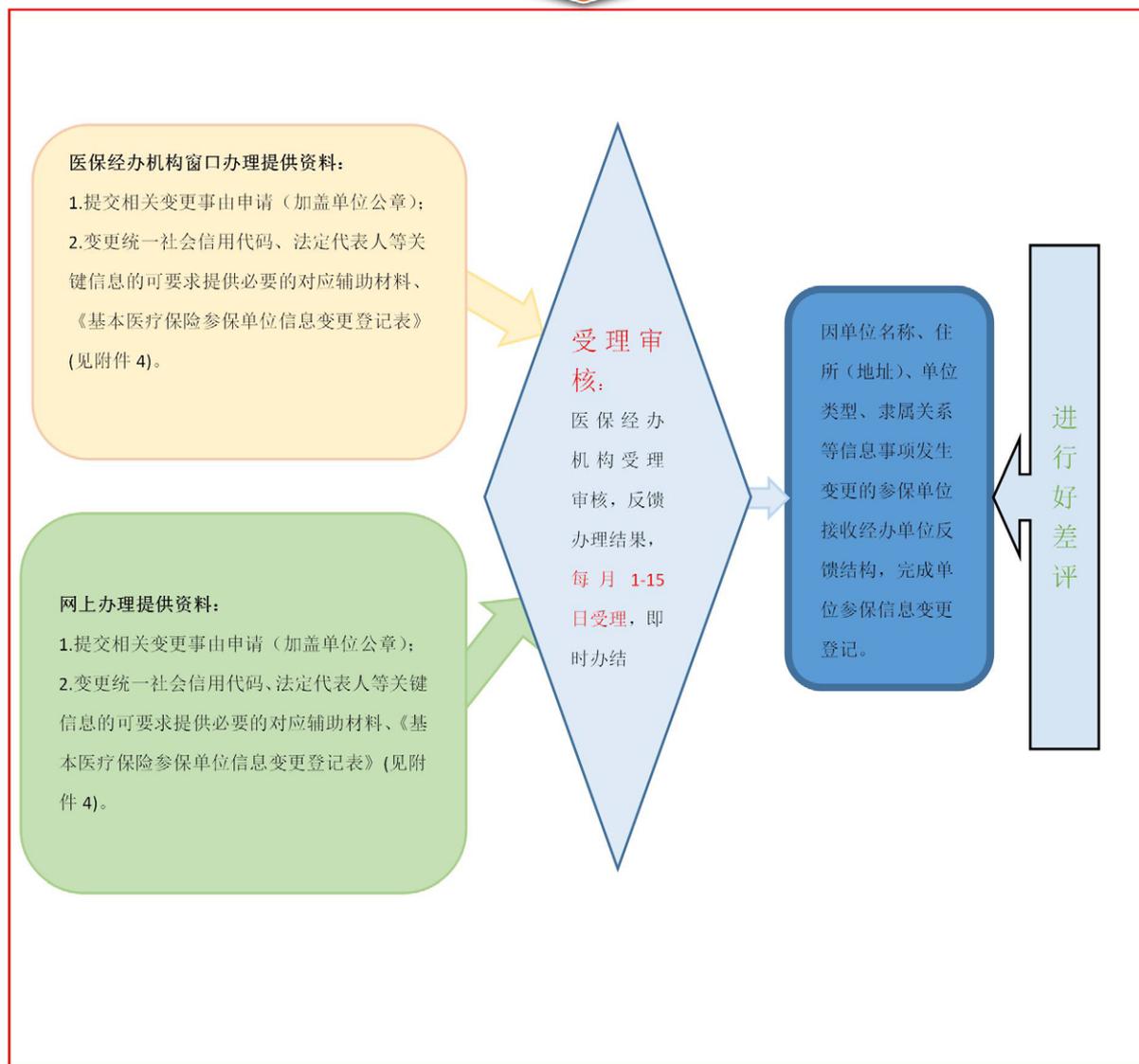
监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、单位参保信息变更登记流程图

单位参保信息变更登记流程图



职工参保信息变更登记

一、事项名称

职工参保信息变更登记。

二、服务对象

职工参保人员。

三、办理方式

1. 医保经办机构；
2. 网上办理：<https://zwfw.yn.gov.cn/portal/>。

四、办理流程

1. 单位向医保经办机构申报变更；
2. 医保经办机构受理审核，反馈办理结果。

五、申办材料

1. 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；
2. 《基本医疗保险参保人员信息变更登记表》（关键信息变更加盖单位公章）；
3. 变更姓名、性别、身份证号、出生日期等关键信息的可要求提供必要的相关材料。

六、办理时限

即时办结。

七、办理地址及监督电话

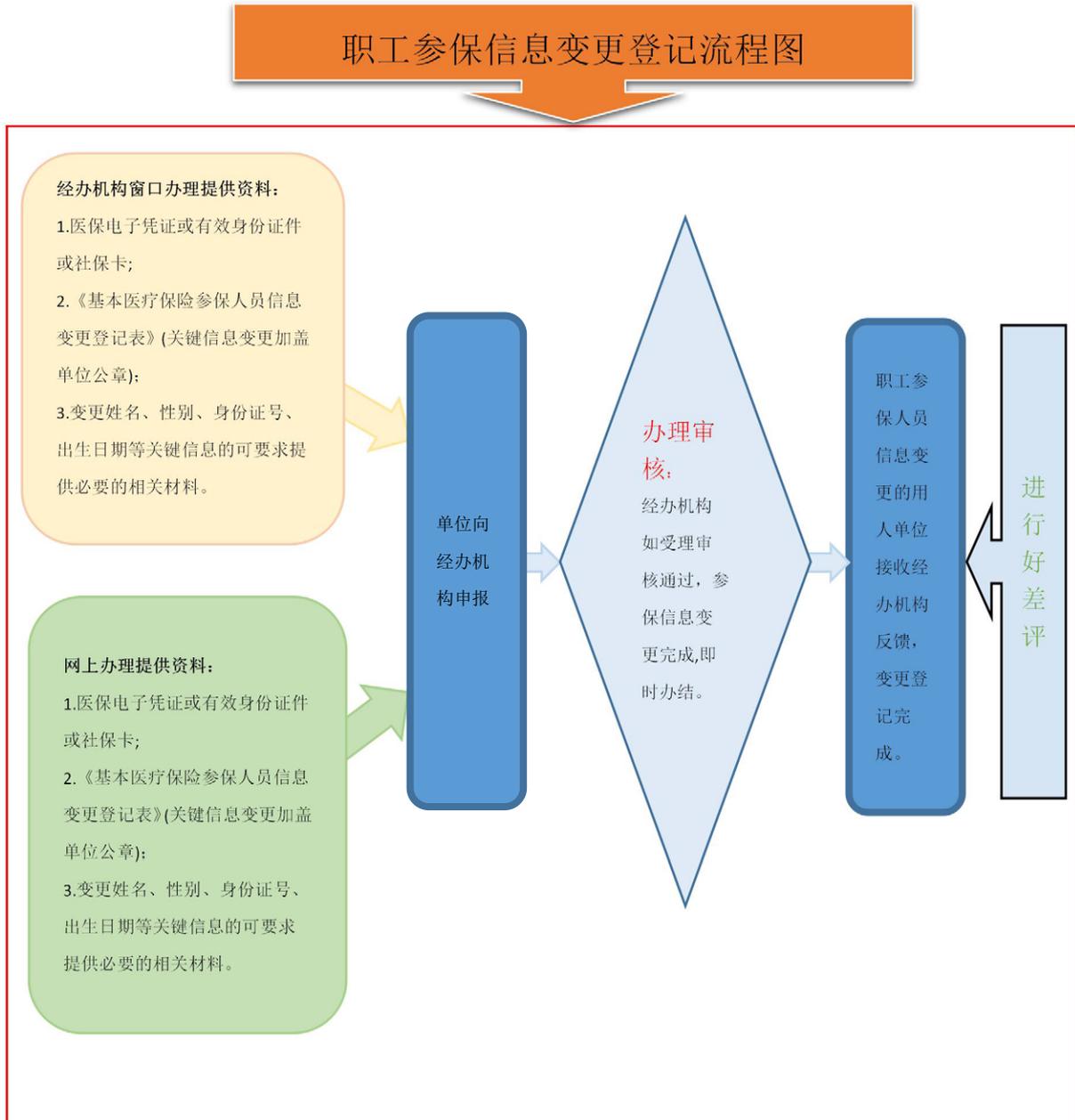
县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号（楚雄州政务服务管理中心）A15 号窗口。	0878-6163960
楚雄市	云南省楚雄市瑞东路 279 号（楚雄市政务服务管理中心）109 号窗口。	0878-6087556
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园（双柏县政务服务管理中心）6 号窗口。	0878-7720299
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保障局大厅 3 号窗口）。	0878-5216579
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局 3 号窗口	0878-7226994 0878-7221098
姚安县	云南省姚安县青莲新村 193 号（姚安县政务服务管理中心）2 楼城镇职工医保窗口。	0878-5716006
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 21 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼大厅窗口	0878-6222266
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6713480
元谋县	云南省楚雄州元谋县发祥路北路延长线 108 国道以东现代种业科技园（大番茄）6 号楼元谋县医疗保障局一楼大厅 26 号窗口	0878-8216894
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静山路 16 号（武定县政务服务管理局）27、28 号窗口。	0878-8711297
禄丰县	禄丰县新宿大街与世纪大街交叉口（禄丰县人民政府政务服务中心）医保 3 号窗口。	0878-6019275

监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、职工参保信息变更登记流程图



城乡居民参保信息变更登记

一、事项名称

城乡居民参保信息变更登记。

二、服务对象

居民参保人员。

三、办理方式

1. 街道社区；
2. 医保经办机构。

四、办理流程

1. 提交变更申请；
2. 街道社区、医保经办机构受理变更。

五、申办材料

1. 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；
2. 填写《基本医疗保险参保人员信息变更登记表》（见附件5）；
3. 变更姓名、性别、身份证号、出生日期等关键信息的提供相关材料。

六、办理时限

即时办结。

七、办理地址及监督电话

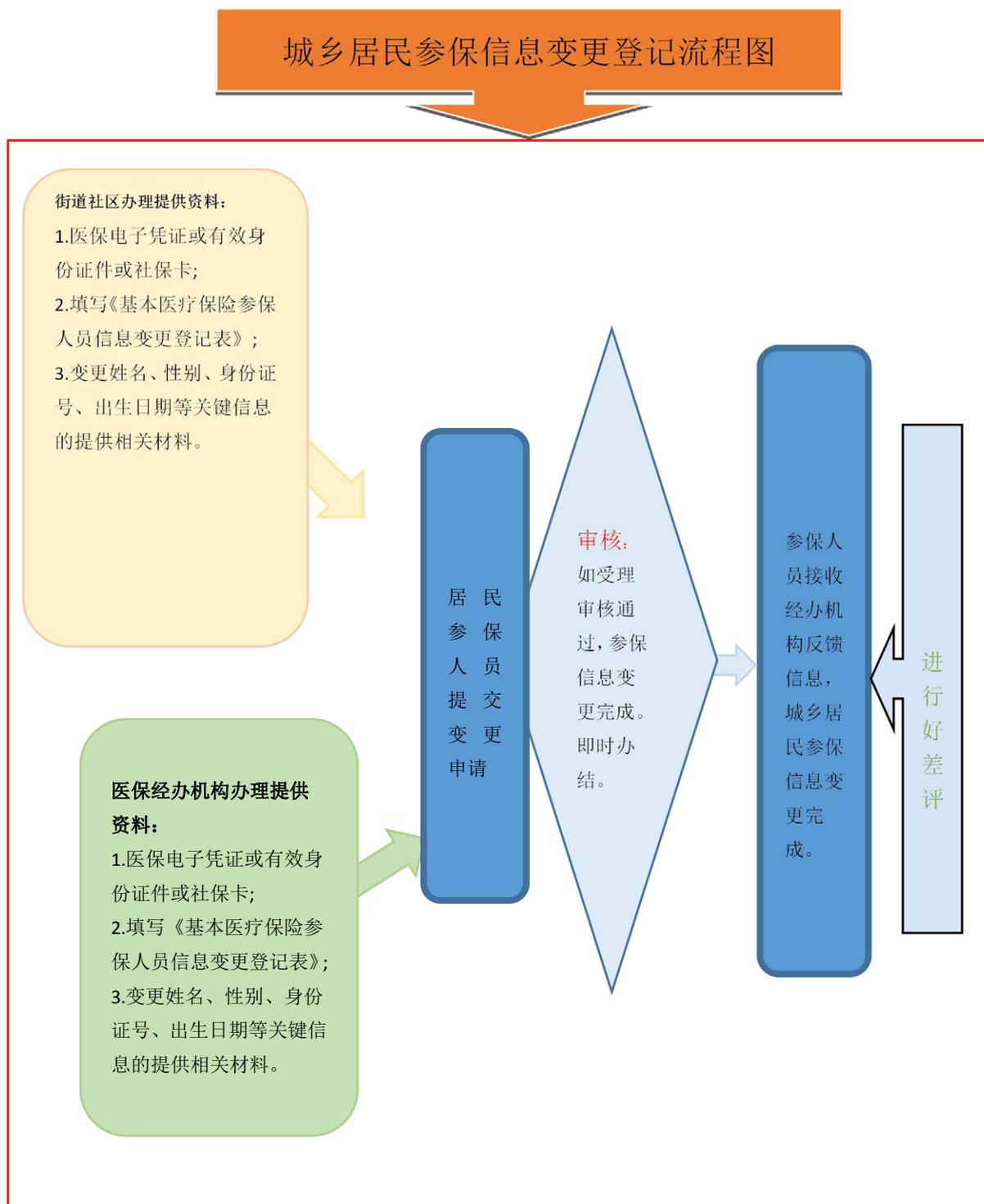
县市	经办机构办理地址	咨询电话
楚雄市	云南省楚雄市自强路4号（楚雄市医疗保障局3楼综合业务科）。	0878—6550115
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园（双柏县政务服务管理中心）4号窗口。云南省楚雄州双柏县人民路医保局（原农机公司）	0878-7823626 0878-7712918 0878-7712119
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路39号（牟定县医疗保障局大厅4号窗口）。	0878-5216521
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局2号窗口	0878-7226994 0878-7221098
姚安县	云南省姚安县青莲新村193号（姚安县政务服务管理中心）2楼城乡居民医保窗口。	0878-5718399
大姚县	云南省楚雄州大姚县金碧镇北街71号（白塔文化广场2楼）大姚县人民政府政务服务中心医保中心窗口	0878-6212156 0878-6221506
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路11号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6713480
元谋县	云南省楚雄州元谋县发祥路北路延长线108国道以东现代种业科技园（大番茄）6号楼元谋县医疗保障局一楼大厅59号窗口	0878-8216894
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静山路16号（武定县政务服务管理局）30、31号窗口。	0878-8711297
禄丰县	禄丰县新宿大街与世纪大街交叉口（禄丰县人民政府政务服务中心）医保3号窗口。	0878-6019275

监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、城乡居民参保信息变更登记流程图



退役士兵补缴城镇职工基本医疗保险

一、事项名称

退役士兵补缴城镇职工基本医疗保险。

二、服务对象

解决 2019 年 1 月 21 日前以政府安排工作方式退出现役的退役士兵城镇职工基本医疗保险未参保和断缴问题。

三、办理方式

医保经办机构。

四、办理流程

个人提出书面申请。

五、申办材料

1. 服役相关材料：

退出现役登记表（加盖档案保管单位印章的复印件）。

2. 个人相关材料：

（1）身份证（查验原件并交复印件）；

（2）补缴社会保险个人申请办理表原件（复印件签名并按手印视同原件）；

3. 相关缴费记录。在多个地区参保的，须提供多地缴费证明。

六、办理时限

即时办结。

七、办理地址及监督电话

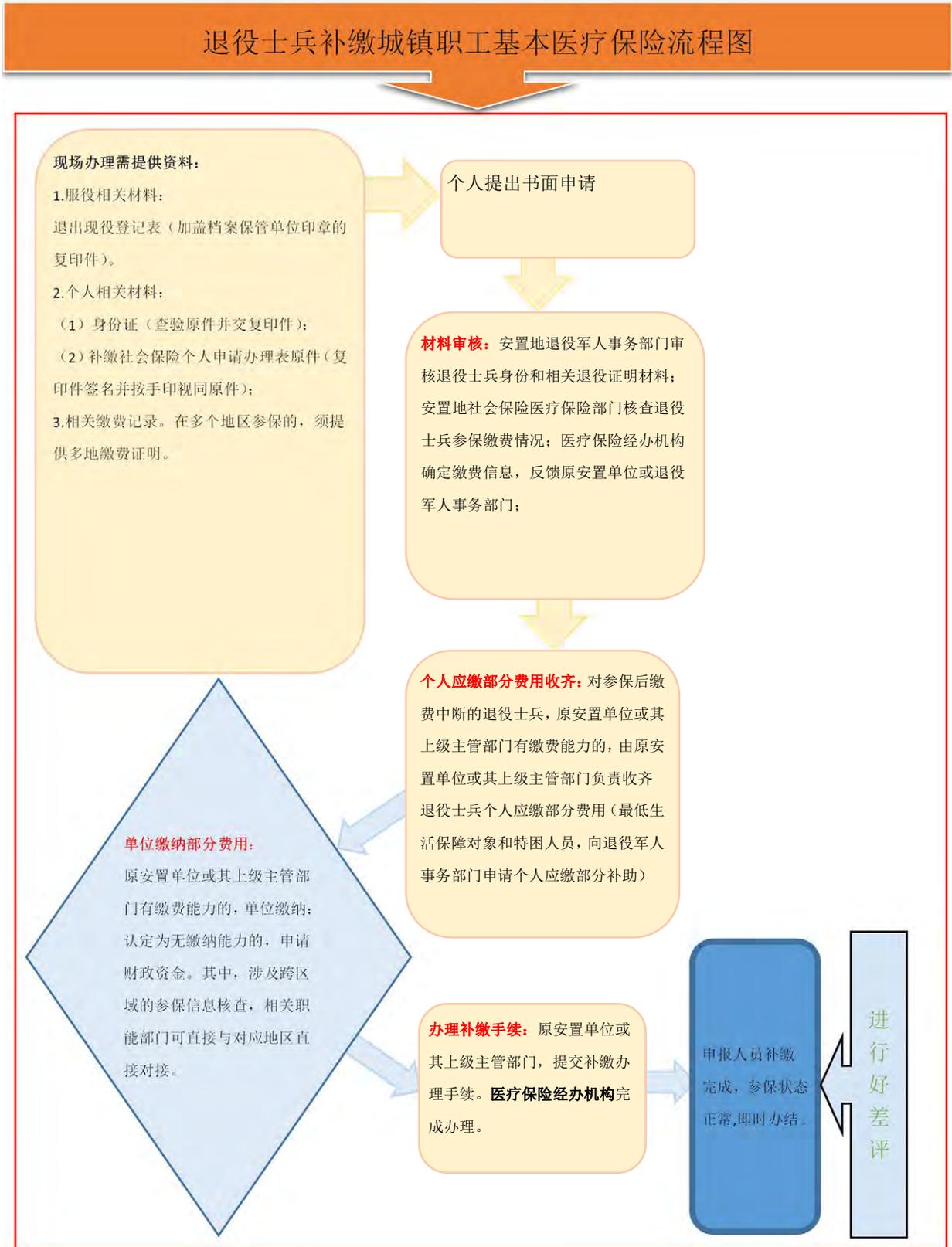
县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号（楚雄州政务服务管理中心）A15 号窗口。	0878-6163960
楚雄市	云南省楚雄市瑞东路 279 号（楚雄市政务服务管理中心）109 号窗口。	0878-6087556
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园（双柏县政务服务管理中心）6 号窗口。	0878-7720299
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保障局大厅 3 号窗口）。	0878-5216579
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局 3 号窗口	0878-7226994 0878-7221098
姚安县	云南省姚安县青莲新村 193 号（姚安县政务服务管理中心）2 楼城镇职工医保窗口。	0878-5716006
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 21 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼大厅窗口	0878-6222266
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6713480
元谋县	云南省楚雄州元谋县发祥路北路延长线 108 国道以东现代种业科技园（大番茄）6 号楼元谋县医疗保障局一楼大厅 26 号窗口	0878-8216894
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静山路 16 号（武定县政务服务管理局）27、28 号窗口。	0878-8711297
禄丰县	禄丰县新宿大街与世纪大街交叉口（禄丰县人民政府政务服务中心）医保 3 号窗口。	0878-6019275

监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、退役士兵补缴城镇职工基本医疗保险流程图



社会保障卡（加载金融功能）申办与管理

一、事项名称

社会保障卡（加载金融功能）。

二、服务对象

参加城镇职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险的参保人。

三、办理方式

医保经办机构。

四、办理流程

- （一）新参保制卡；
- （二）二代金融社保卡损坏、遗失补卡；
- （三）即时制卡。

五、申办材料

（一）新参保制卡

提交电子照片（白底、彩色、免冠证件照，JPG 格式，尺寸要求为 441 像素（高）× 358 像素（宽），文件大小为 14-60K）。

（二）金融社保卡损坏、遗失补卡

二代金融社保卡损坏、遗失后，参保人拨打挂失电话 12333 对社会保障卡进行挂失，由本人携带身份证到指定的合作银行网点办理补卡手续。

（三）即时制卡

楚雄州医疗保障经办政务服务

社会保障卡在社保经办机构未做制卡数据提取的,参保人提供符合规定的电子照片,到所属经办机构窗口出具《云南省金融社保卡新发卡通知单》,参保人携带《通知单》、有效身份证件原件到指定的合作银行网点办理即时制卡手续。

六、办理时限

即时办结。

七、办理地址及监督电话

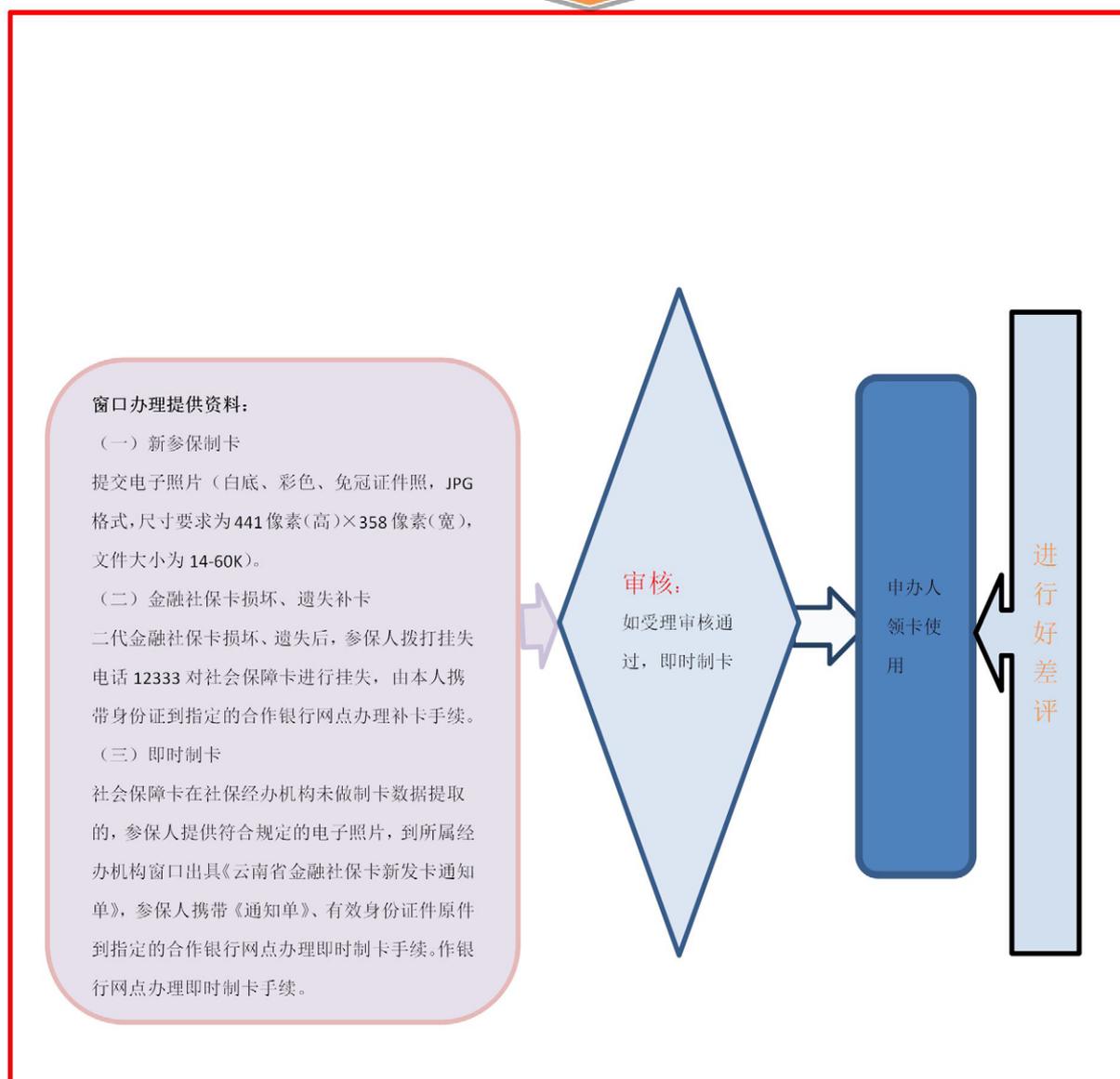
县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号(楚雄州政务服务管理中心) A10 号窗口。	0878-6086872
楚雄市	云南省楚雄市瑞东路 279 号(楚雄市政务服务管理中心) 111 号窗口。	0878-6087556
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园(双柏县政务服务管理中心) 4 号窗口。	0878-7823626
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号(牟定县医疗保障局大厅 4 号窗口)。	0878-5216521
南华县	南华幸福枫景(南华县政务服务中心一号大厅) 医保局 2 号窗口	0878-7226994 0878-7221098
姚安县	云南省姚安县青莲新村 193 号(姚安县政务服务管理中心) 2 楼医保窗口。	0878-5718399
大姚县	云南省楚雄州大姚县金碧镇北街 71 号(白塔文化广场 2 楼) 大姚县人民政府政务服务中心医保中心窗口	0878-6212156
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号(永仁县政务服务中心) 永仁县医疗保障局窗口。	0878-6713480
元谋县	云南省楚雄州元谋县发祥路北路延长线 108 国道以东现代种业科技园(大番茄) 6 号楼元谋县医疗保障局一楼大厅 59 号窗口	0878-8216894
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静山路 16 号(武定县政务服务管理局) 31 号窗口。	0878-8711297
禄丰县	禄丰县新宿大街与世纪大街交叉口(禄丰县人民政府政务服务中心) 医保 4 号窗口。	0878-6019275

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、社会保障卡（加载金融功能）申办与管理流程图

社会保障卡（加载金融功能）申办与管理流程图



参保单位参保信息查询

一、事项名称

单位参保参保信息查询。

二、服务对象

机关、事业单位、企业、社会团体、民办非企业单位等用人单位。

三、办理方式

1. 现场查询：医保经办机构；
2. 自助查询：医疗保险自助查询终端；

四、办理流程

现场或网上查询。

五、申办材料

1. 单位有效证明文件（统一社会信用代码证书或介绍信）；
2. 需求查询，提交对应材料及申请。

六、办理时限

即时办结。

七、办理地址及监督电话

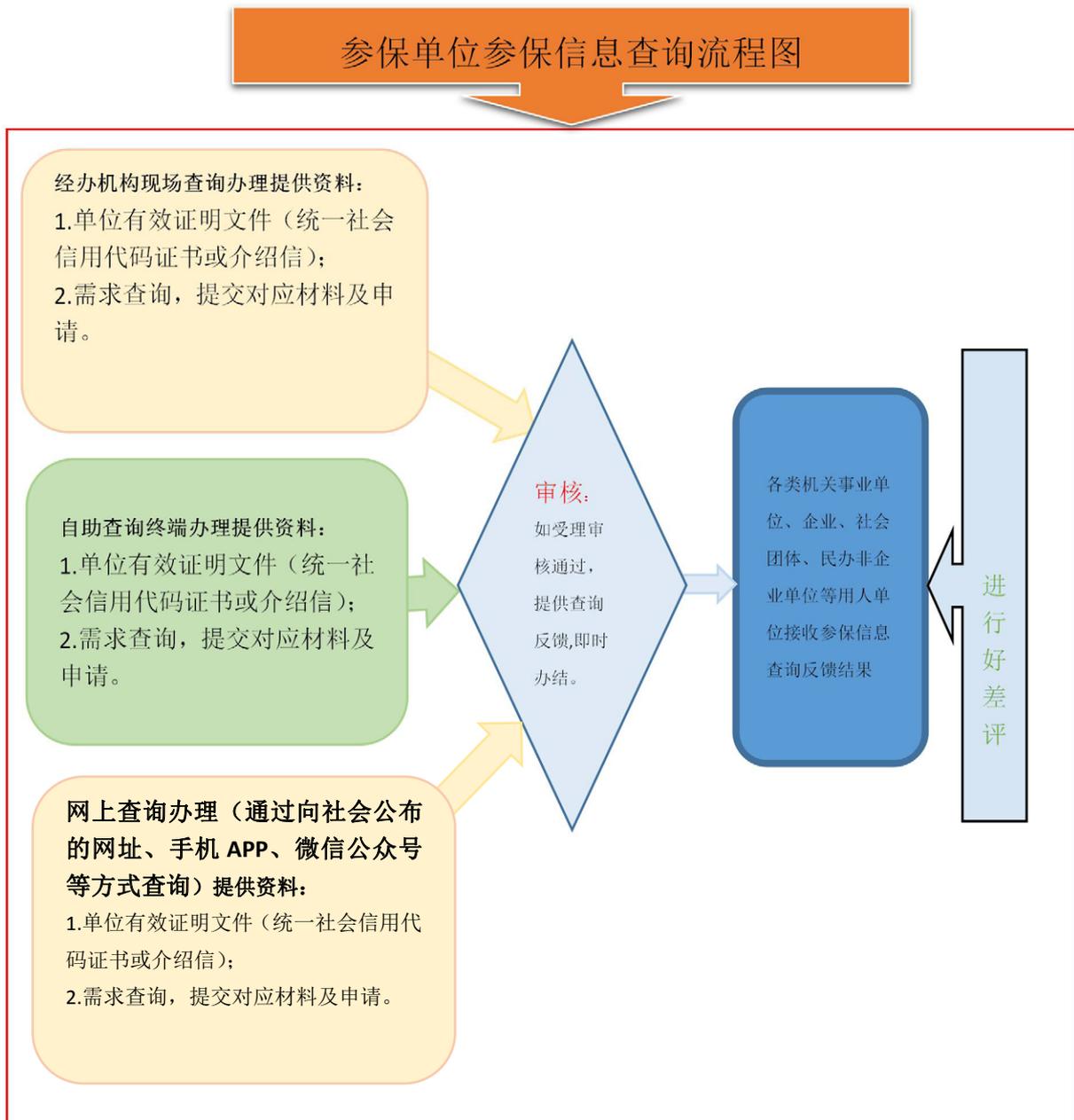
县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号（楚雄州政务服务管理中心）A15 号窗口。	0878-6163960
楚雄市	云南省楚雄市瑞东路 279 号（楚雄市政务服务管理中心）109 号窗口。	0878-6087556
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园（双柏县政务服务管理中心）6 号窗口。	0878-7720299
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保障局大厅 3 号窗口）。	0878-5216579
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局 3 号窗口	0878-7226994 0878-7221098
姚安县	云南省姚安县青莲新村 193 号（姚安县政务服务管理中心）2 楼城镇职工医保窗口。	0878-5716006
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 21 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼大厅窗口	0878-6222266
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6713480
元谋县	云南省楚雄州元谋县发祥路北路延长线 108 国道以东现代种业科技园（大番茄）6 号楼元谋县医疗保障局一楼大厅 26 号窗口	0878-8216894
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静山路 16 号（武定县政务服务管理局）27、28 号窗口。	0878-8711297
禄丰县	禄丰县新宿大街与世纪大街交叉口（禄丰县人民政府政务服务中心）医保 2 号窗口。	0878-6019275

监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、单位参保参保信息查询流程图



参保人员参保信息查询

一、事项名称

参保人员参保信息查询。

二、服务对象

参加职工、灵活就业、自谋职业人员、城乡居民基本医疗保险人员。

三、办理方式

1. 现场查询：医保经办机构，各街道、社区、村小组经办点；
2. 自助查询：医疗保险自助查询终端；
3. 网上查询：通过向社会公布的网址、手机 APP、微信公众号等方式查询。

四、办理流程

1. 手机 APP、微信公众号、电话、医保网站等系统查询；
2. 持医保电子凭证或有效身份证件或社保卡，在窗口查询打印。

五、申办材料

医保电子凭证或有效身份证件或社保卡。

六、办理时限

即时办结。

七、办理地址及监督电话

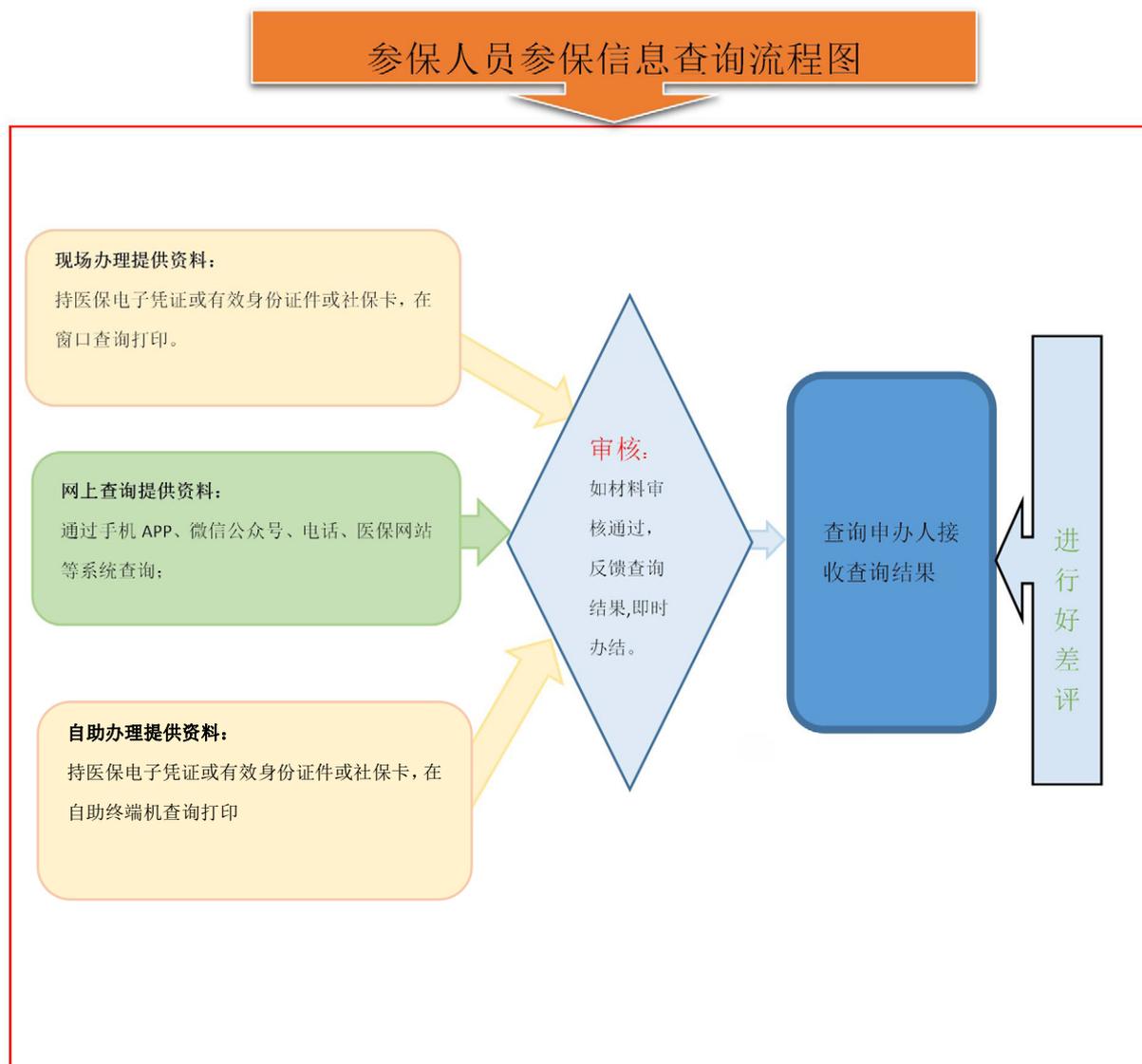
县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号（楚雄州政务服务管理中心）A14、A15 号窗口。	0878-6163960
楚雄市	云南省楚雄市瑞东路 279 号（楚雄市政务服务管理中心）109 号窗口。	0878-6087556
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园（双柏县政务服务管理中心）6 号窗口。	0878-7720299
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保障局大厅 3 号窗口）。	0878-5216579
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局 3 号窗口	0878-7226994 0878-7221098
姚安县	云南省姚安县青莲新村 193 号（姚安县政务服务管理中心）2 楼城镇职工医保窗口。	0878-5716006
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 22 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼大厅窗口	0878-6222266
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6713480
元谋县	云南省楚雄州元谋县发祥路北路延长线 108 国道以东现代种业科技园（大番茄）6 号楼元谋县医疗保障局一楼大厅 26 号窗口	0878-8216894
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静山路 16 号（武定县政务服务管理局）28、31 号窗口。	0878-8711297
禄丰县	禄丰县新宿大街与世纪大街交叉口（禄丰县人民政府政务服务中心）医保 2 号窗口。	0878-6019275

监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、参保人员参保信息查询流程图



参保人员个人账户一次性支取

一、事项名称

参保人员个人账户一次性支取。

二、服务对象

1. 参保人死亡，申请个人账户一次性支付的；
2. 医保关系转移，新转入地未设立个人账户的。

三、办理方式

医保经办机构。

四、办理流程

医保经办机构审核办理。

五、申办材料

1. 填写《职工基本医疗保险个人账户一次性支取申请表》；
2. 参保人死亡：提供参保人死亡人社会保障卡或身份证，死亡证明或销户证明等复印件；通过数据共享无法查询死亡信息的应提供个人承诺书、继承人身份证、银行卡账户信息；
3. 提供新转入地未设立个人账户说明、银行卡账户信息、有效身份证件或社保卡信息。

六、办理时限

即时办结。

七、办理地址及监督电话

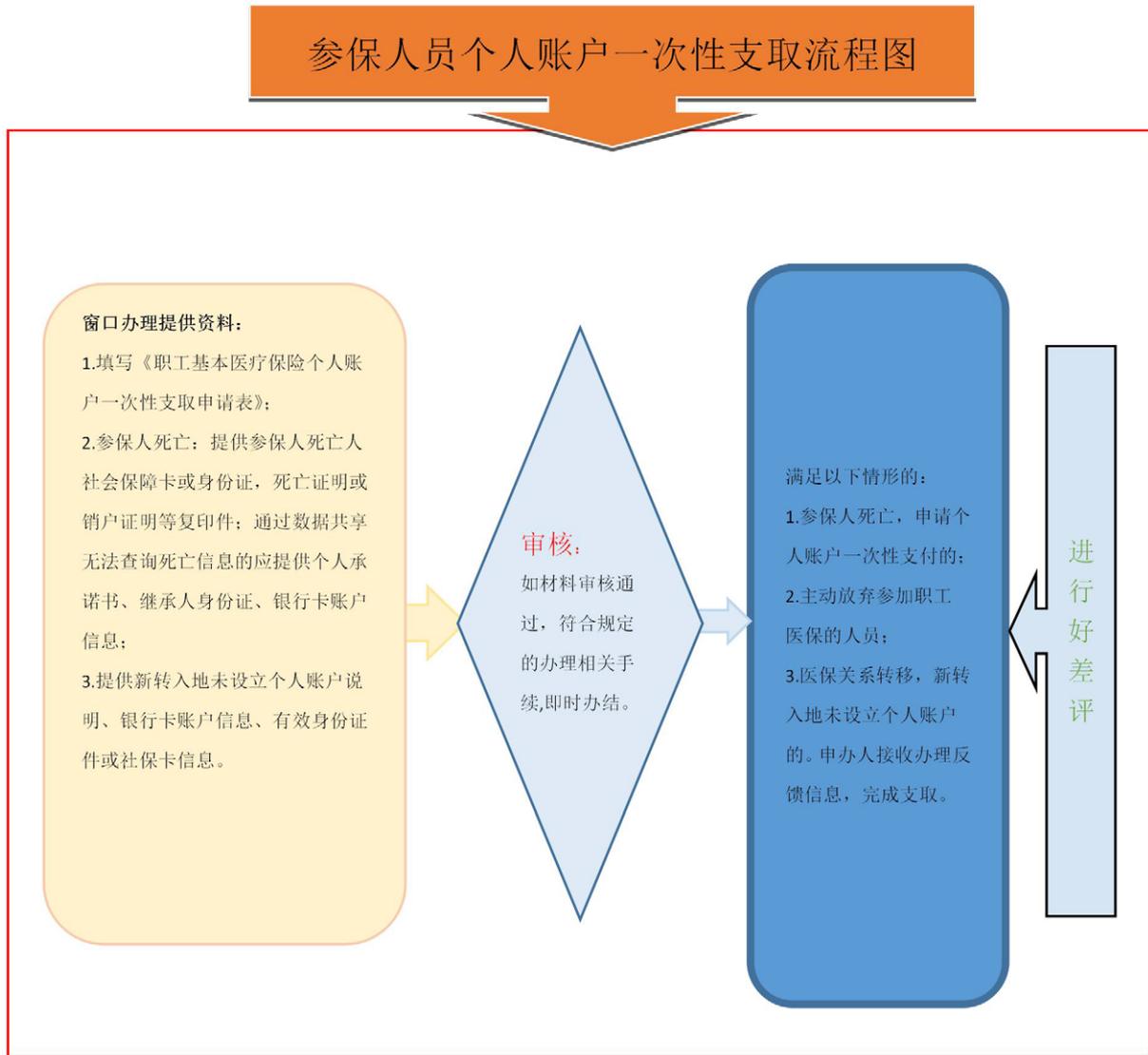
县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号（楚雄州政务服务管理中心）A14 号窗口。	0878-6163960
楚雄市	云南省楚雄市瑞东路 279 号（楚雄市政务服务管理中心）109 号窗口。	0878-6087556
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园（双柏县政务服务管理中心）6 号窗口。	0878-7720299
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保障局大厅 3 号窗口）。	0878-5216579
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局 3 号窗口	0878-7226994 0878-7221098
姚安县	云南省姚安县青莲新村 193 号（姚安县政务服务管理中心）2 楼城镇职工医保窗口。	0878-5716006
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 23 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼大厅窗口	0878-6222266
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6713480
元谋县	云南省楚雄州元谋县发祥路北路延长线 108 国道以东现代种业科技园（大番茄）6 号楼元谋县医疗保障局一楼大厅 26 号窗口	0878-8216894
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静山路 16 号（武定县政务服务管理局）28 号窗口。	0878-8711297
禄丰县	禄丰县新宿大街与世纪大街交叉口（禄丰县人民政府政务服务中心）医保 3 号窗口。	0878-6019275

监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、参保人员个人账户一次性支取流程图



出具《参保凭证》

一、事项名称

出具《参保凭证》。

二、服务对象

因医疗保险关系跨统筹地区变动，申请医疗保险关系转移接续的参保职工。

三、办理方式

1. 医保经办机构；

四、办理流程

参保人在原参保地医保经办机构办理停保后，次月可以申请医疗保险关系转出，并开具《参保凭证》。

五、申办材料

1. 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；

2. 如代办需提供代办人身份证原件。

六、办理时限

即时办结。

七、办理地址及监督电话

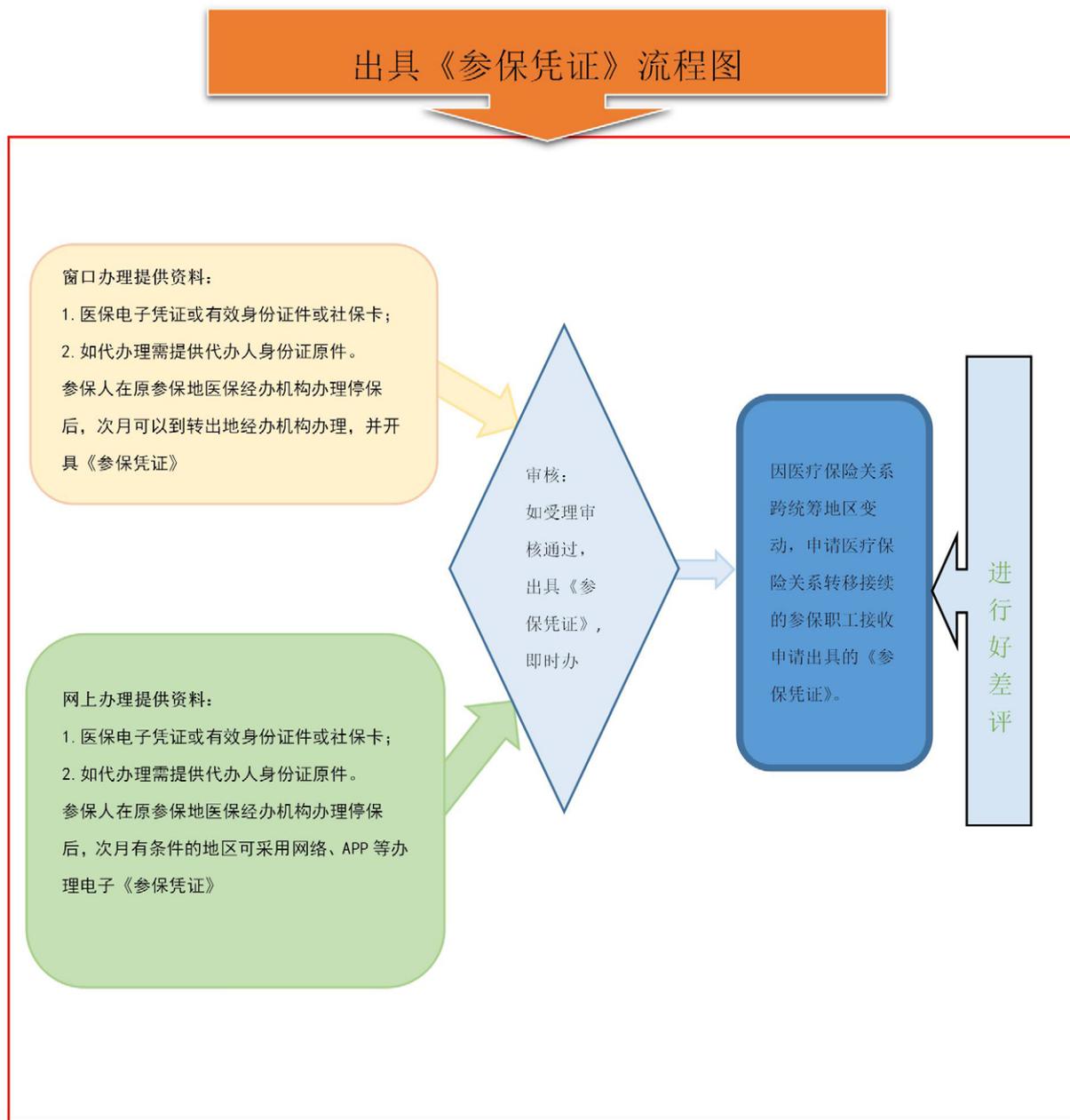
县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号（楚雄州政务服务管理中心）A14 号窗口。	0878-6163960
楚雄市	云南省楚雄市瑞东路 279 号（楚雄市政务服务管理中心）109 号窗口。	0878-6087556
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园（双柏县政务服务管理中心）6 号窗口。	0878-7720299
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保障局大厅 3 号窗口）。	0878-5216579
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局 3 号窗口	0878-7226994 0878-7221098
姚安县	云南省姚安县青莲新村 193 号（姚安县政务服务管理中心）2 楼城镇职工医保窗口。	0878-5716006
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 24 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼大厅窗口	0878-6222266
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6713480
元谋县	云南省楚雄州元谋县发祥路北路延长线 108 国道以东现代种业科技园（大番茄）6 号楼元谋县医疗保障局一楼大厅 26 号窗口	0878-8216894
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静山路 16 号（武定县政务服务管理局）28、31 号窗口。	0878-8711297
禄丰县	禄丰县新宿大街与世纪大街交叉口（禄丰县人民政府政务服务中心）医保 3 号窗口。	0878-6019275

监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、出具《参保凭证》流程图



转移接续手续办理

一、事项名称

转移接续手续办理。

二、服务对象

因医疗保险关系跨统筹地区变动，申请医疗保险关系转移接续的参保职工。

三、办理方式

医保经办机构。

四、办理流程

1. 跨统筹区转出

参保人在原参保地医保经办机构办理停保后，次月可以申请医疗保险关系转出：

（1）在原统筹区开具《参保凭证》；

（2）转入地收到《参保凭证》后，开具《基本医疗保险关系转移接续联系函》，并将《基本医疗保险关系转移接续联系函》寄往转出地医保经办机构；

（3）转出地医保经办机构收到《基本医疗保险关系转移联系函》后，应开具《参保人员基本医疗保险类型变更信息表》，并寄往转入地医保经办机构；

（4）办理个人账户余额转移的，需跟转出、转入地医保经办机构确认是否可转移个人账户余额。

2. 跨统筹区转入

参保人在原参保地医保经办机构办理停保后，可以申请医疗保险关系转入：

(1) 由转出地医保经办机构开具《参保凭证》；

(2) 转入地医保经办机构收到《参保凭证》后，开具《基本医疗保险关系转移接续联系函》，并寄往转出地医保经办机构；

(3) 转出地医保经办机构收到《基本医疗保险关系转移联系函》后，开具《参保人员基本医疗保险类型变更信息表》，并寄往转入地医保经办机构；

(4) 办理个人账户余额转移的，需跟转出、转入地医保经办机构确认是否可转移个人账户余额。

3. 统筹区内医保关系转接

在本统筹区内工作调动的人员，医疗保险关系只需原单位（或个人）办理停保，新单位（或个人）办理续保即可。

五、申办材料

1. 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；
2. 如代办办理需提供代办人身份证原件。

六、办理时限

不超过 20 个工作日。

七、办理地址及监督电话

县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号（楚雄州政务服务管理中心）A14 号窗口。	0878-6163960
楚雄市	云南省楚雄市瑞东路 279 号（楚雄市政务服务管理中心）109 号窗口。	0878-6087556
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园（双柏县政务服务管理中心）6 号窗口。	0878-7720299
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保障局大厅 3 号窗口）。	0878-5216579

楚雄州医疗保障经办政务服务

县市	经办机构办理地址	咨询电话
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局 3 号窗口	0878-7226994 0878-7221098
姚安县	云南省姚安县青莲新村 193 号（姚安县政务服务管理中心）2 楼城镇职工医保窗口。	0878-5716006
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 25 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼大厅窗口	0878-6222266
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6713480
元谋县	云南省楚雄州元谋县发祥路北路延长线 108 国道以东现代种业科技园（大番茄）6 号楼元谋县医疗保障局一楼大厅 26 号窗口	0878-8216894
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静山路 16 号（武定县政务服务管理局）28、31 号窗口。	0878-8711297
禄丰县	禄丰县新宿大街与世纪大街交叉口（禄丰县人民政府政务服务中心）医保 3 号窗口。	0878-6019275

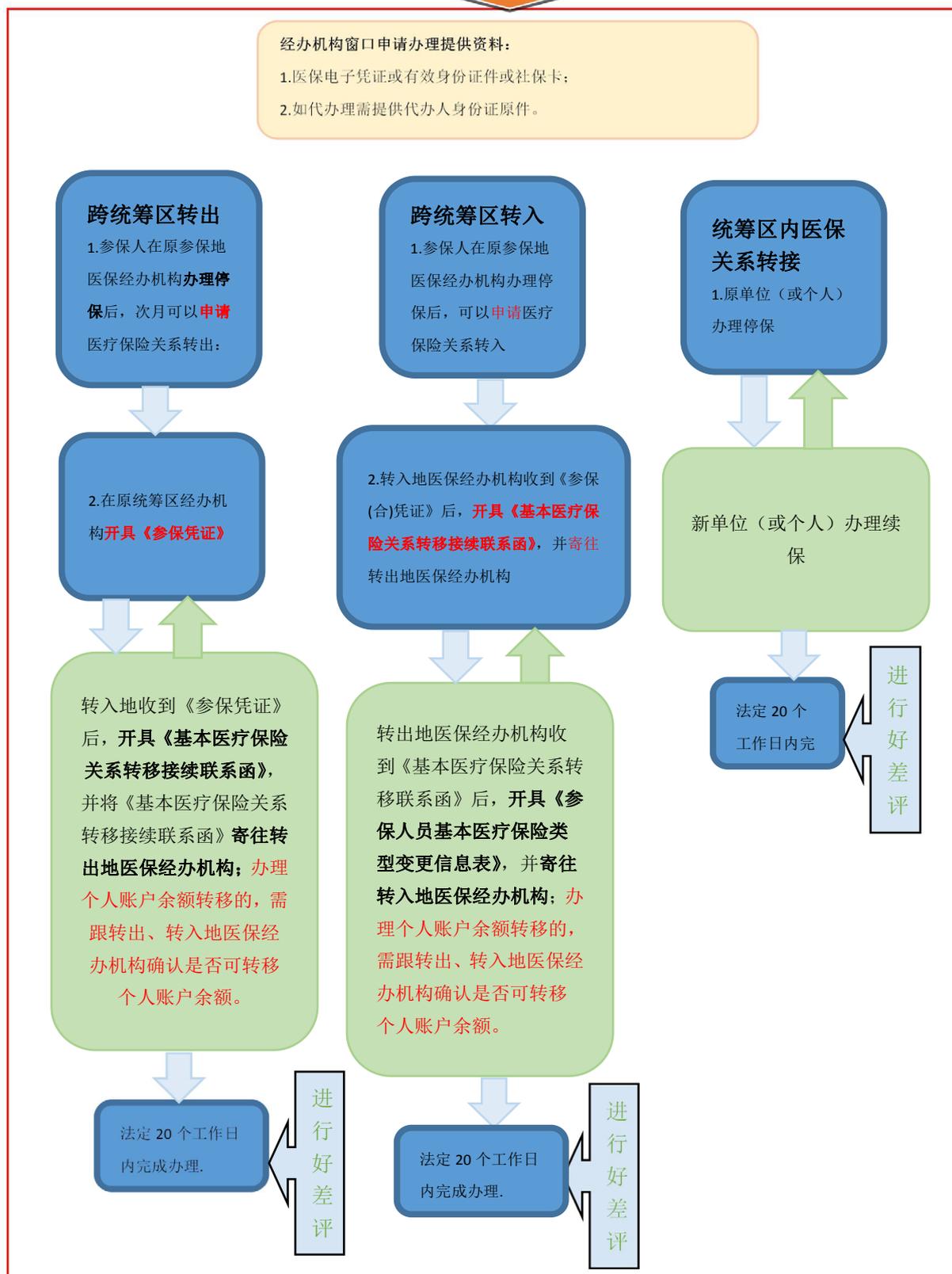
监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、转移接续手续办理流程图

转移接续手续办理流程图



异地安置退休人员备案

一、事项名称

异地安置退休人员备案。

二、服务对象

参加城镇职工基本医疗保险异地安置退休人员。

三、办理方式

1. 医保经办机构；
2. 网上办理：<https://zwfw.yn.gov.cn/portal/>。

四、办理流程

1. 有条件的地区上可采用电话、APP 等备案；
2. 参保人或单位到医保经办机构办理。

五、申办材料

1. 持医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；
2. 参保人或经办人填写《云南省异地就医登记备案表》，由单位经办人或参保人现场提交或电话传真至医保经办机构备案；
3. 异地安置认定材料（“户口簿首页”和本人“常住人口登记卡”，或个人承诺书）。

六、办理时限

即时办结。

七、办理地址及监督电话

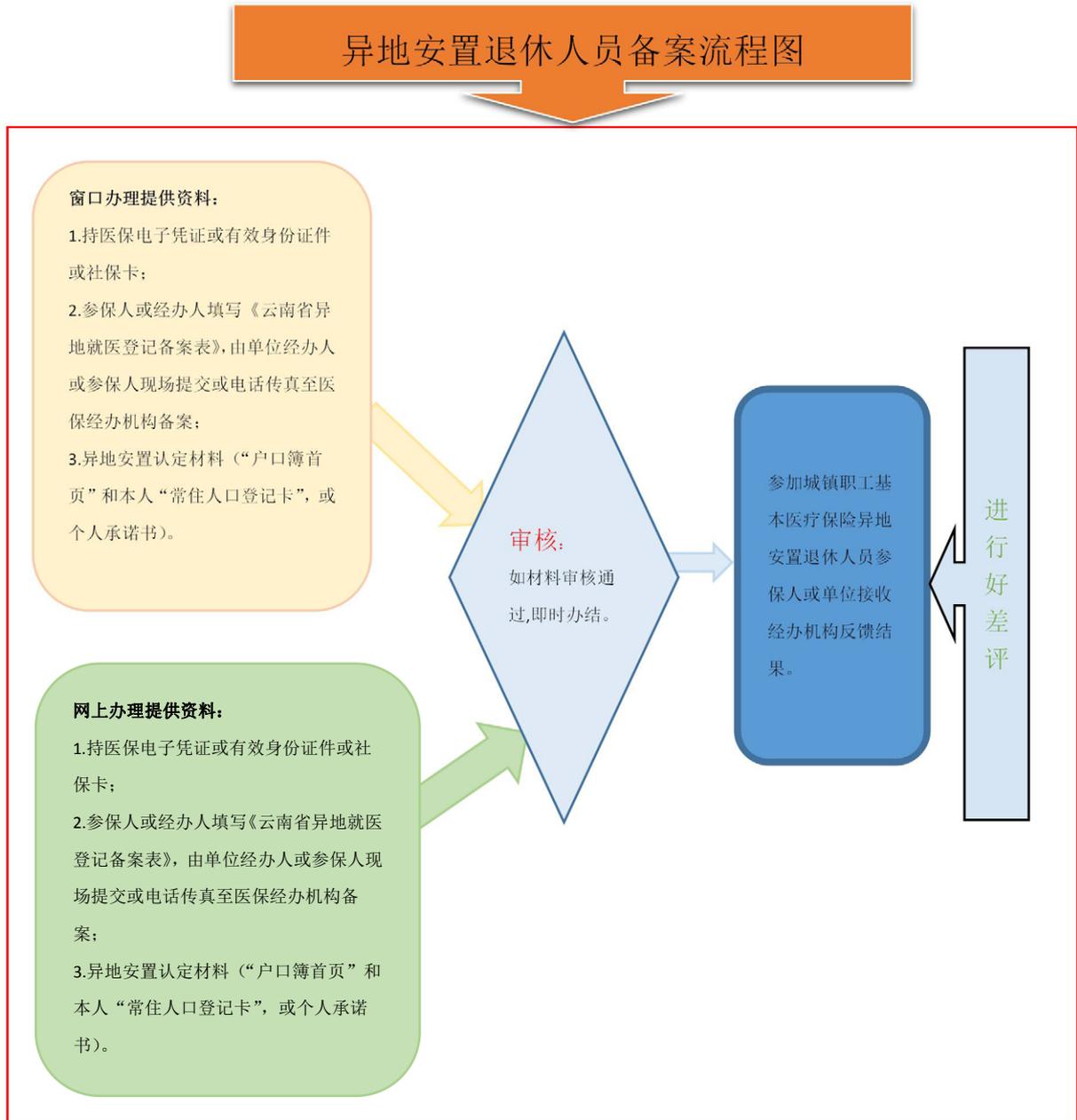
县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号（楚雄州政务服务管理中心）A16、A17 号窗口。	0878-6163961
楚雄市	云南省楚雄市瑞东路 279 号（楚雄市政务服务管理中心）113、114 号窗口。	0878-6087578
双柏县	云南省楚雄州双柏县人民路医保局（原农机公司）	0878-7720339
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保障局大厅 3 号窗口）。	0878-5216579
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局 8 号窗口	0878-7221098
姚安县	云南省姚安县栋川镇金秀谷（人社大楼二楼）医疗保障局	0878-5712499
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 18 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼 207 办公室	0878-6211358
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6721179
元谋县	云南省楚雄州元谋县发祥路北路延长线 108 国道以东现代种业科技园（大番茄）6 号楼元谋县医疗保障局一楼大厅 29 号 30 号窗口	0878-8216805
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静山路 16 号（武定县政务服务管理局）29、31 号窗口。	0878-8711297
禄丰县	禄丰县金山镇金水路 12 号禄丰县人民医院内科大楼 1 楼医保办公室	0878-6043530

监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、异地安置退休人员备案流程图



异地长期居住人员备案

一、事项名称

异地长期居住人员备案。

二、服务对象

参加基本医疗保险异地长期居住人员。

三、办理方式

1. 医保经办机构；
2. 网上办理：<https://zwfw.yn.gov.cn/portal/>。

四、办理流程

1. 有条件的地区上可采用电话、APP 等备案；
2. 参保人或单位到医保经办机构办理。

五、申办材料

1. 持医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；
2. 参保人或经办人填写《云南省异地就医登记备案表》，由单位经办人或参保人现场提交或电话传真至医保经办机构备案。

六、办理时限

即时办结。

七、办理地址及监督电话

楚雄州医疗保障经办政务服务

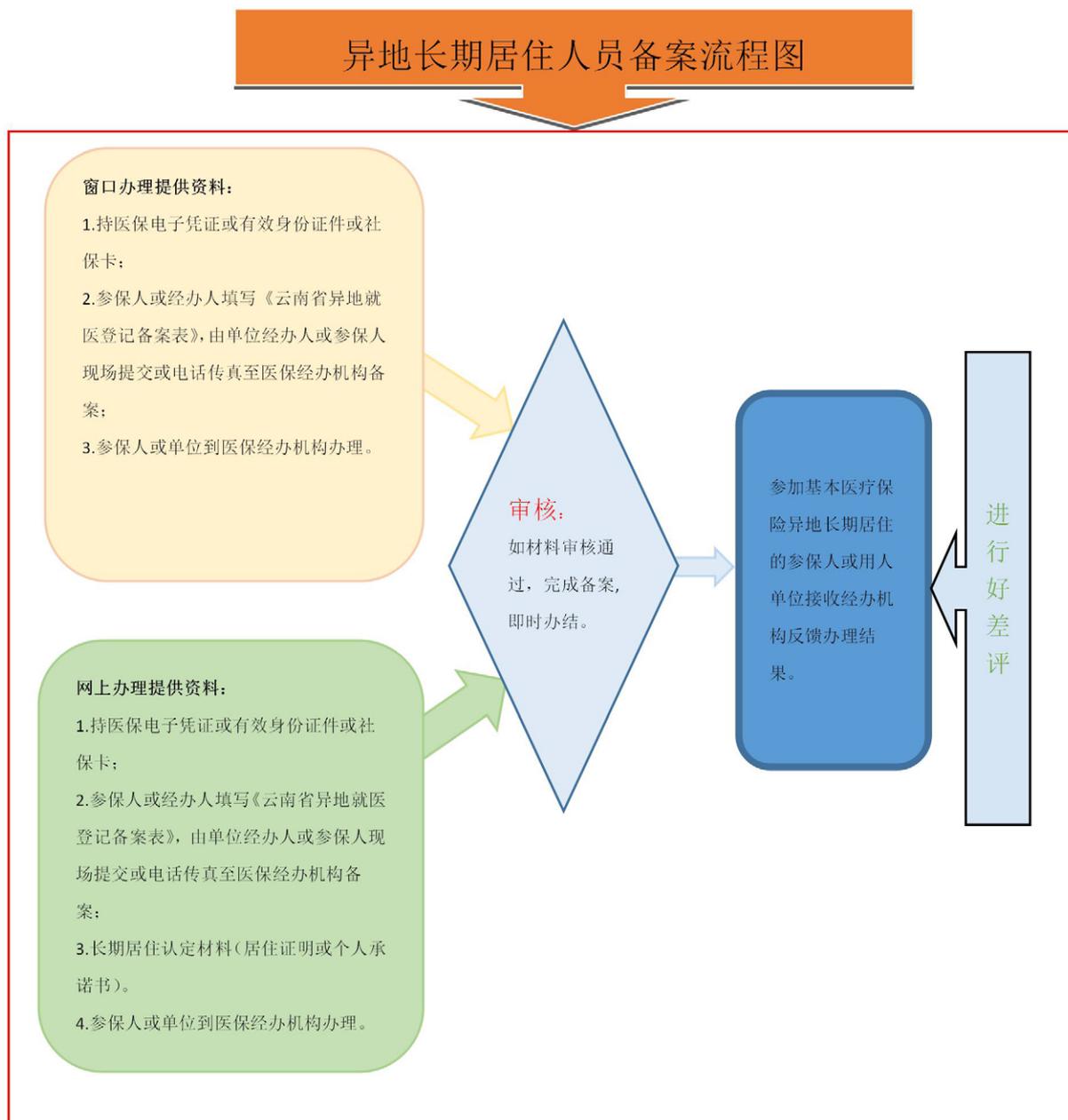
县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号（楚雄州政务服务管理中心）A16、A17 号窗口。	0878-6163961
楚雄市	云南省楚雄市瑞东路 279 号（楚雄市政务服务管理中心）113、114 号窗口。	0878-6087578
双柏县	云南省楚雄州双柏县人民路医保局（原农机公司）	0878-7720339
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保障局大厅 3 号窗口）。	0878-5216579
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局 5、8 号窗口	0878-7226994 0878-7221098
姚安县	云南省姚安县栋川镇金秀谷（人社大楼二楼）医疗保障局	0878-5712499
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 18 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼 207 办公室	0878-6211358
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6721179
元谋县	云南省楚雄州元谋县发祥路北路延长线 108 国道以东现代种业科技园（大番茄）6 号楼元谋县医疗保障局一楼大厅 29 号 30 号窗口	0878-8216805
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静山路 16 号（武定县政务服务管理局）29、31 号窗口。	0878-8711297
禄丰县	禄丰县金山镇金水路 12 号禄丰县人民医院内科大楼 1 楼医保办公室	0878-6043530

监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、异地长期居住人员备案流程图



常驻异地工作人员备案

一、事项名称

常驻异地工作人员备案。

二、服务对象

参加基本医疗保险常驻异地工作人员备案。

三、办理方式

1. 医保经办机构；
2. 网上办理：<https://zwfw.yn.gov.cn/portal/>。

四、办理流程

1. 有条件的地区上可采用电话、APP 等备案；
2. 参保人或单位到医保经办机构办理。

五、申办材料

1. 持医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；
2. 参保人或经办人填写《XX 异地就医登记备案表》（见附件 7），由单位经办人或参保人现场提交或电话传真至医保经办机构备案；
3. 异地工作证明材料（参保地工作单位派出证明、异地工作单位证明、工作合同任选其一或个人承诺书）。

六、办理时限

即时办结。

七、办理地址及监督电话

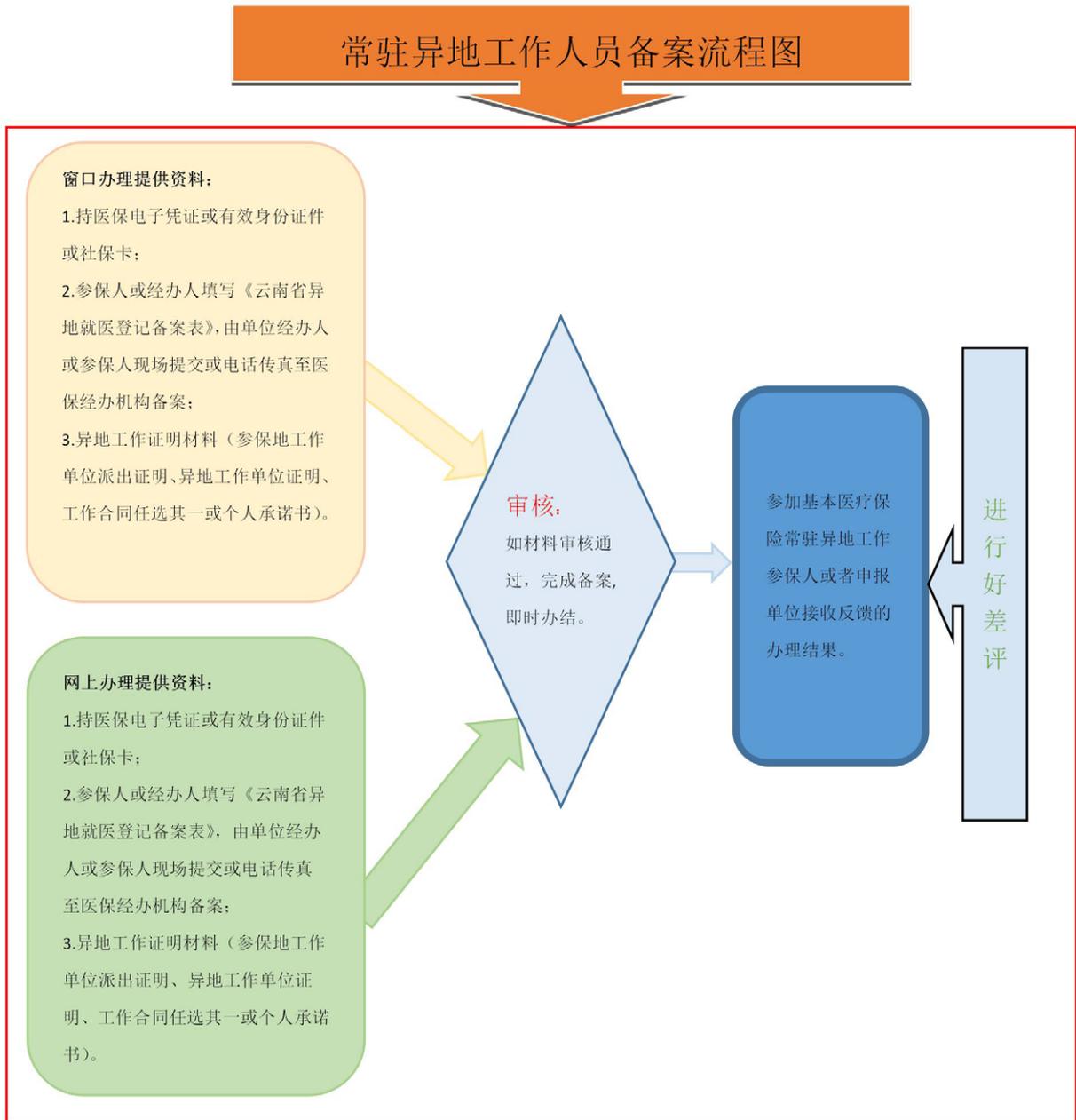
县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号（楚雄州政务服务管理中心）A16、A17 号窗口。	0878-6163961
楚雄市	云南省楚雄市瑞东路 279 号（楚雄市政务服务管理中心）113、114 号窗口。	0878-6087578
双柏县	云南省楚雄州双柏县人民路医保局（原农机公司）	0878-7720339
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保障局大厅 3 号窗口）。	0878-5216579
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局 8 号窗口	0878-7221098
姚安县	云南省姚安县栋川镇金秀谷（人社大楼二楼）医疗保障局	0878-5712499
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 18 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼 207 办公室	0878-6211358
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6721179
元谋县	云南省楚雄州元谋县发祥路北路延长线 108 国道以东现代种业科技园（大番茄）6 号楼元谋县医疗保障局一楼大厅 29 号 30 号窗口	0878-8216805
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静山路 16 号（武定县政务服务管理局）29、31 号窗口。	0878-8711297
禄丰县	禄丰县金山镇金水路 12 号禄丰县人民医院内科大楼 1 楼医保办公室	0878-6043530

监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、常驻异地工作人员备案流程图



异地转诊人员备案

一、事项名称

参加基本医疗保险的异地转诊人员备案。

二、服务对象

参加基本医疗保险的需转诊转院到统筹地区外住院就医的参保人。

三、办理方式

1. 医院办理；
2. 医保经办机构；
3. 网上办理：<https://zwfw.yn.gov.cn/portal/>。

四、办理流程

1. 医院办理：具有转诊资质的定点医疗机构开具的转诊转院证明材料（通过《云南城乡医疗保险支付管理信息系统》直接为参保人办理转诊转院备案手续）；
2. 有条件的地区上可采用电话、网络、APP 等备案；
3. 参保人未在三级定点医疗机构直接办理转诊转院登记备案的，也可到所属医保经办机构办理转诊转院登记备案。

五、申办材料

1. 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；
2. 具有转诊资质的定点医疗机构开具的转诊转院证明材料。

六、办理时限

即时办结。

七、办理地址及监督电话

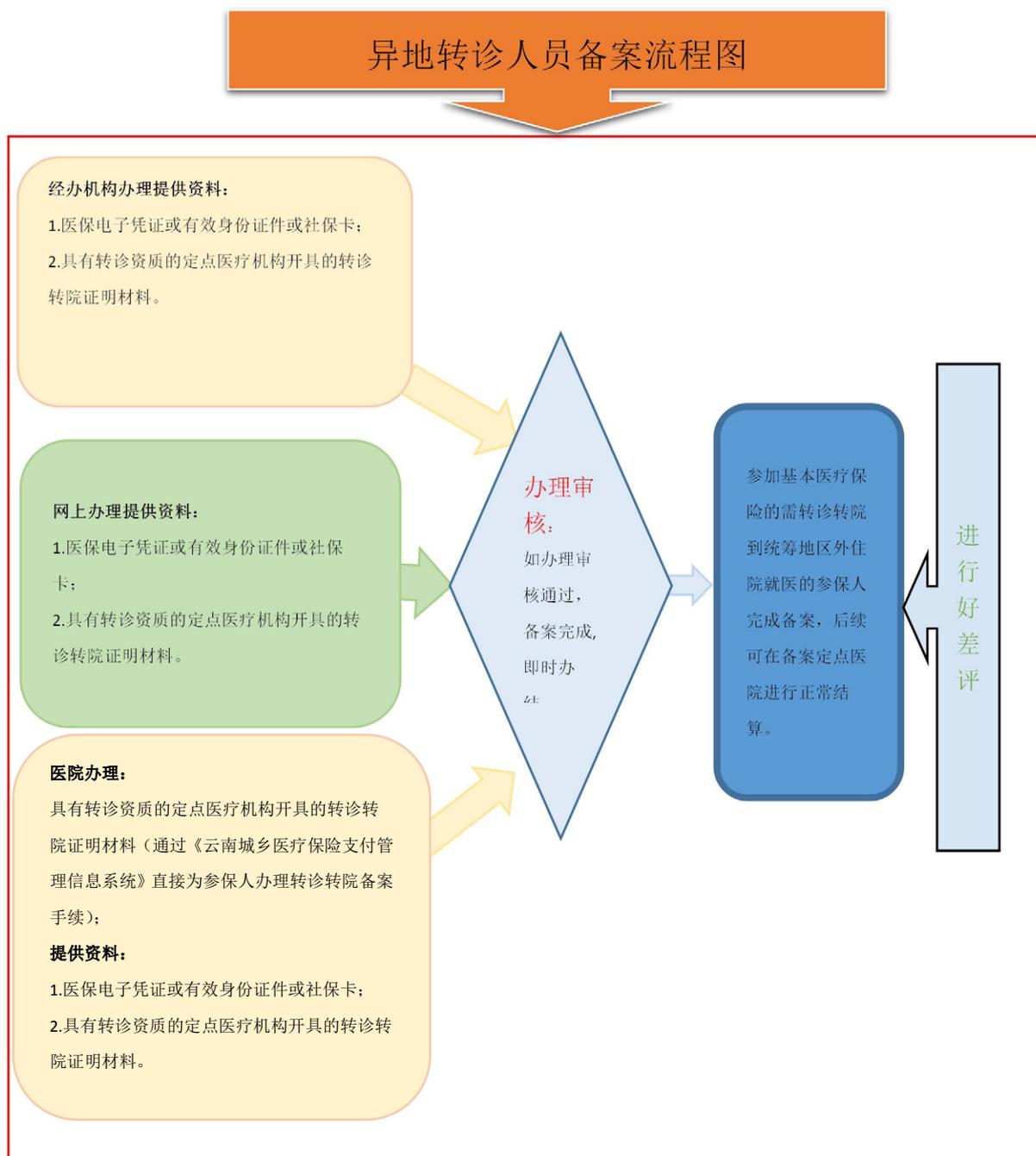
县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号（楚雄州政务服务管理中心）A16、A17 号窗口。	0878-6163961
楚雄市	云南省楚雄市瑞东路 279 号（楚雄市政务服务管理中心）113、114 号窗口。	0878-6087578
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园（双柏县政务服务管理中心）2 号窗口。	0878-7720299
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保障局大厅 3 号窗口）。	0878-5216579
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局 5、8 号窗口	0878-7226994 0878-7221098
姚安县	云南省姚安县青莲新村 193 号（姚安县政务服务管理中心）2 楼医保窗口。	0878-5718399
大姚县	云南省楚雄州大姚县金碧镇北街 71 号（白塔文化广场 2 楼）大姚县人民政府政务服务中心医保中心窗口	0878-6212156 0878-6221506
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6721179
元谋县	云南省楚雄州元谋县发祥路北路延长线 108 国道以东现代种业科技园（大番茄）6 号楼元谋县医疗保障局一楼大厅 29 号 30 号窗口	0878-8216805
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静山路 16 号（武定县政务服务管理局）29、31 号窗口。	0878-8711297
禄丰县	禄丰县金山镇金水路 12 号禄丰县人民医院内科大楼 1 楼医保办公室	0878-6043530

监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、异地转诊人员备案流程图



基本医疗保险参保人员享受门诊 慢特病病种待遇认定

一、事项名称

基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定。

(一) 门诊慢性病共 25 种病种：冠心病、慢性心力衰竭、慢性风湿性心脏病、肺源性心脏病、慢性阻塞性肺气肿、活动性结核病、支气管扩张、支气管哮喘、脑血管意外（脑出血、脑血栓、脑梗塞、脑萎缩及后遗症）、原发或继发性高血压 II~III 级、肝硬化、慢性活动性肝炎、老年性前列腺增生 II° ~III°、慢性肾小球肾炎、肾病综合症、糖尿病、强直性脊柱炎、类风湿性关节炎（包括幼年特发性关节炎、幼年性皮肌炎）、甲状腺机能亢进（减退）、阿尔茨海默病、癫痫、系统性硬化症、干燥综合症、原发性青光眼、精神病。

(二) 门诊特殊病共 15 种病种：恶性肿瘤、慢性肾功能衰竭、器官移植术后抗排斥治疗、系统性红斑狼疮、再生障碍性贫血（包括遗传性球形红细胞增多症、自身免疫性溶血性贫血）、地中海贫血、血友病、帕金森氏病、重症肌无力（包括肌营养不良症）、运动神经元病、重性精神病（精神分裂症、分裂情感性障碍、偏执性精神障碍、双相情感障碍、癫痫所致精神障碍、精神发育迟滞伴发精神障碍）、儿童生长发育障碍（生长激素缺乏症）、小儿脑瘫、儿童免疫缺陷病、耐药肺结核。

二、服务对象

参加城镇职工、城乡居民基本医疗保险的参保人员。

三、办理方式

1. 定点医疗机构；
2. 医保经办机构。

四、办理流程

1. 持医疗机构诊断证明到定点医疗机构医保部门申请办理；
2. 备齐相关材料后，由个人或单位经办人到医保经办机构申请办理。

五、申办材料

1. 填写《特殊病慢性病申报表》（见附件 8），并提供 2 张照片；
2. 符合条件的定点医疗机构具备资质的医师，按诊疗规范诊断出具的“病情诊断证明书”，即可到医保经办窗口办理备案。

六、办理时限

医疗机构即时办结；

经办机构：特殊病病种 5 个工作日办结，慢性病病种 10 个工作日办结。

七、办理地址及监督电话

县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号（楚雄州政务服务管理中心）A16、A17 号窗口。	0878-6163961
楚雄市	云南省楚雄市瑞东路 279 号（楚雄市政务服务管理中心）113、114 号窗口。	0878-6087578
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园（双柏县政务服务管理中心）2 号窗口。	0878-7720299
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保障局大厅 1 号、6 号窗口）。	0878-5216579
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局 5、8 号窗口	0878-7226994 0878-7221098
姚安县	云南省姚安县栋川镇金秀谷（人社大楼二楼）医疗保障局	0878-5718399
大姚县	云南省楚雄州大姚县金碧镇北街 71 号（白塔文化广场 2 楼）大姚县人民政府政务服务中心医保中心窗口	0878-6212156 0878-6221506
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6721179
元谋县	云南省楚雄州元谋县发祥路北路延长线 108 国道以东现代种业科技园（大番茄）6 号楼元谋县医疗保障局一楼大厅 29 号 30 号窗口	0878-8216805
武定县	楚雄州武定县狮山镇环城南路 50 号（武定县人民医院）医务科。	0878-6018779

楚雄州医疗保障经办政务服务

县市	经办机构办理地址	咨询电话
禄丰县	禄丰县金山镇金水路 12 号禄丰县人民医院内科大楼 1 楼医保办公室	0878-6043530

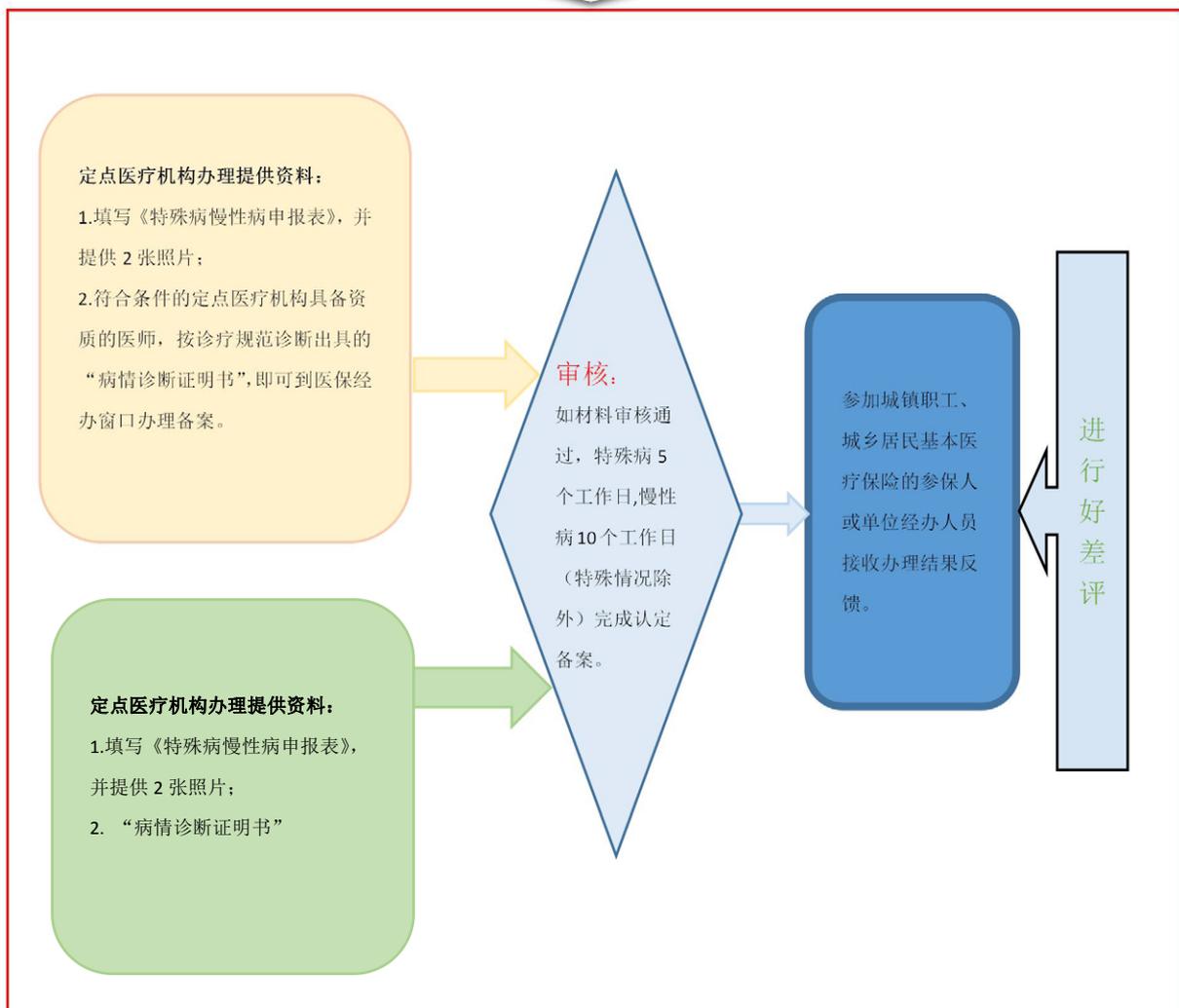
监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定流程图

基本医疗保险参保人员享受门诊慢特病病种待遇认定流程图



门诊费用报销

一、事项名称

门诊费用报销。

二、服务对象

参加基本医疗保险的城镇职工、城乡居民。

三、办理方式

医保经办机构。

四、办理流程

参保人员或参保单位经办人员持相关材料到医保经办机构办理。

五、申办材料

1. 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；
2. 门诊抢救收费发票原件及费用明细清单；
3. 异地安置人员特殊病、慢性病门诊费用发票原件及明细清单；
4. 病危通知及抢救记录；
5. 急诊病历。

六、办理时限

不超过 30 个工作日。

七、办理地址及监督电话

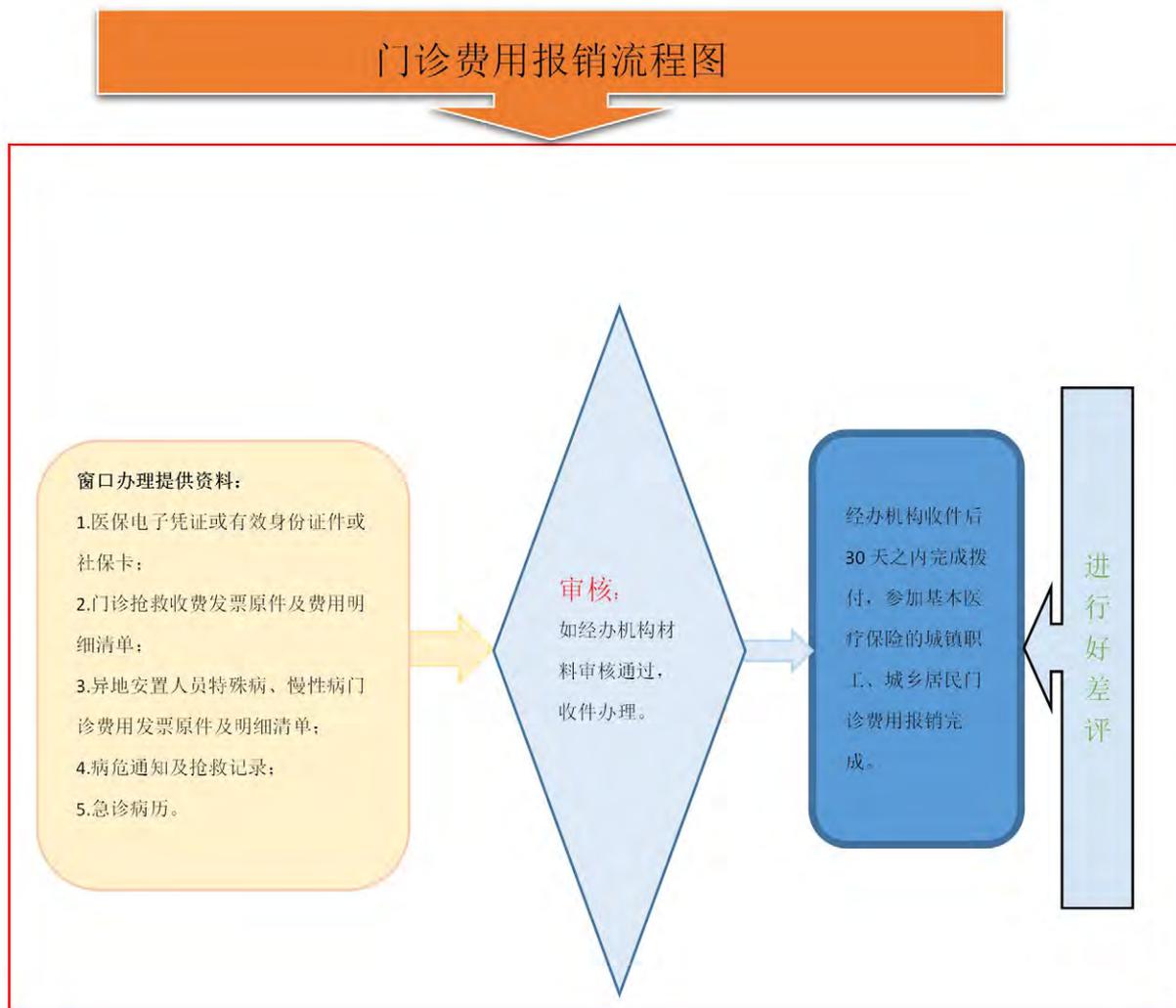
县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号（楚雄州政务服务管理中心）A16、A17 号窗口。	0878-6163961
楚雄市	云南省楚雄市瑞东路 279 号（楚雄市政务服务管理中心）115、116 号窗口。	0878-6087582
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园（双柏县政务服务管理中心）8 号窗口。	0878-7720299
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保障局大厅 2 号窗口）。	0878-5216579
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局 8 号窗口	0878-7221098
姚安县	云南省姚安县栋川镇金秀谷（人社大楼二楼）医疗保障局	0878-5718399
大姚县	城乡居民特慢病门诊：云南省楚雄州大姚县金碧镇北街 71 号（白塔文化广场 2 楼）大姚县人民政府政务服务中心医保中心窗口； 城镇职工特慢病门诊：云南省楚雄州大姚县金民路 18 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼 207 办公室	0878-6212156 0878-6211358
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6721179
元谋县	云南省楚雄州元谋县发祥路北路延长线 108 国道以东现代种业科技园（大番茄）6 号楼元谋县医疗保障局一楼大厅 29 号 30 号窗口	0878-8216805
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静山路 16 号（武定县政务服务管理局）29 号窗口。	0878-8711297
禄丰县	禄丰县金山镇金水路 12 号禄丰县人民医院内科大楼 1 楼医保办公室	0878-6043530

监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、门诊费用报销流程图



住院费用报销

一、事项名称

住院费用报销。

二、服务对象

1. 参加基本医疗保险人员异地长期就医备案；
2. 参加基本医疗保险人员转外就医医疗费用手工报销。

三、办理方式

医保经办机构。

四、办理流程

个人或参保单位经办人员持相关报销材料到医保经办机构办理。

五、申办材料

1. 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；
2. 医院收费票据（原件）、住院费用清单（原件）、诊断证明书（原件）、出院证或出院小结或出院记录（原件或复印件，复印件须盖医院章）；
3. 外伤及在本统筹区外突发疾病的需提供入院记录（包含主诉和现病史的部分）原件或复印件，都必须盖医院章；若有急诊抢救记录或者病危通知书的需要提交原件；
4. 个人书面承诺书（自述因为什么至某地，在某地突发疾病或者受伤的经过、入院情况。外伤需说明是否有第三方责任人，提供个人书面承诺书）；
5. 转外就医的需提供转外就医备案表原件；

6. 填写全额垫付住院医疗费用报销登记表，盖单位公章；

7. 灵活就业及自谋职业人员需提供本人的银行储蓄卡或存折（复印件），户主名、开户银行。

六、办理时限

不超过 30 个工作日。

七、办理地址及监督电话

县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号（楚雄州政务服务管理中心）A16、A17 号窗口。	0878-6163961
楚雄市	云南省楚雄市瑞东路 279 号（楚雄市政务服务管理中心）115、116 号窗口。	0878-6087582
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园（双柏县政务服务管理中心）8 号窗口。	0878-7720299
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保障局大厅 2 号窗口）。	0878-5216579
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局 8 号窗口	0878-7221098
姚安县	云南省姚安县栋川镇金秀谷（人社大楼二楼）医疗保障局	0878-5718399
大姚县	城乡居民住院：云南省楚雄州大姚县金碧镇北街 71 号（白塔文化广场 2 楼）大姚县人民政府政务服务中心医保中心窗口； 城镇职工住院：云南省楚雄州大姚县金民路 18 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼 207 办公室	0878-6212156 0878-6211358
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6721179
元谋县	云南省楚雄州元谋县发祥路北路延长线 108 国道以东现代种业科技园（大番茄）6 号楼元谋县医疗保障局一楼大厅 29 号 30 号窗口	0878-8216805
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静山路 16 号（武定县政务服务管理局）29 号窗口。	0878-8711297
禄丰县	禄丰县金山镇金水路 12 号禄丰县人民医院内科大楼 1 楼医保办公室	0878-6043530

监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、住院费用报销流程图



产前检查费支付

一、事项名称

产前检查费支付。

二、服务对象

参加城镇职工基本医疗保险人员。

三、办理方式

医保经办机构。

四、办理流程

1. 填写《生育保险待遇申报表》，加盖单位公章，一式两份；
2. 交医保费用报销窗口；
3. 领取费用结算单；
4. 费用划拨至收款单位账户。

五、申办材料

1. 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；
2. 医院收费票据；
3. 费用清单；
4. 诊断证明。

六、办理时限

不超过 20 个工作日。

七、办理地址及监督电话

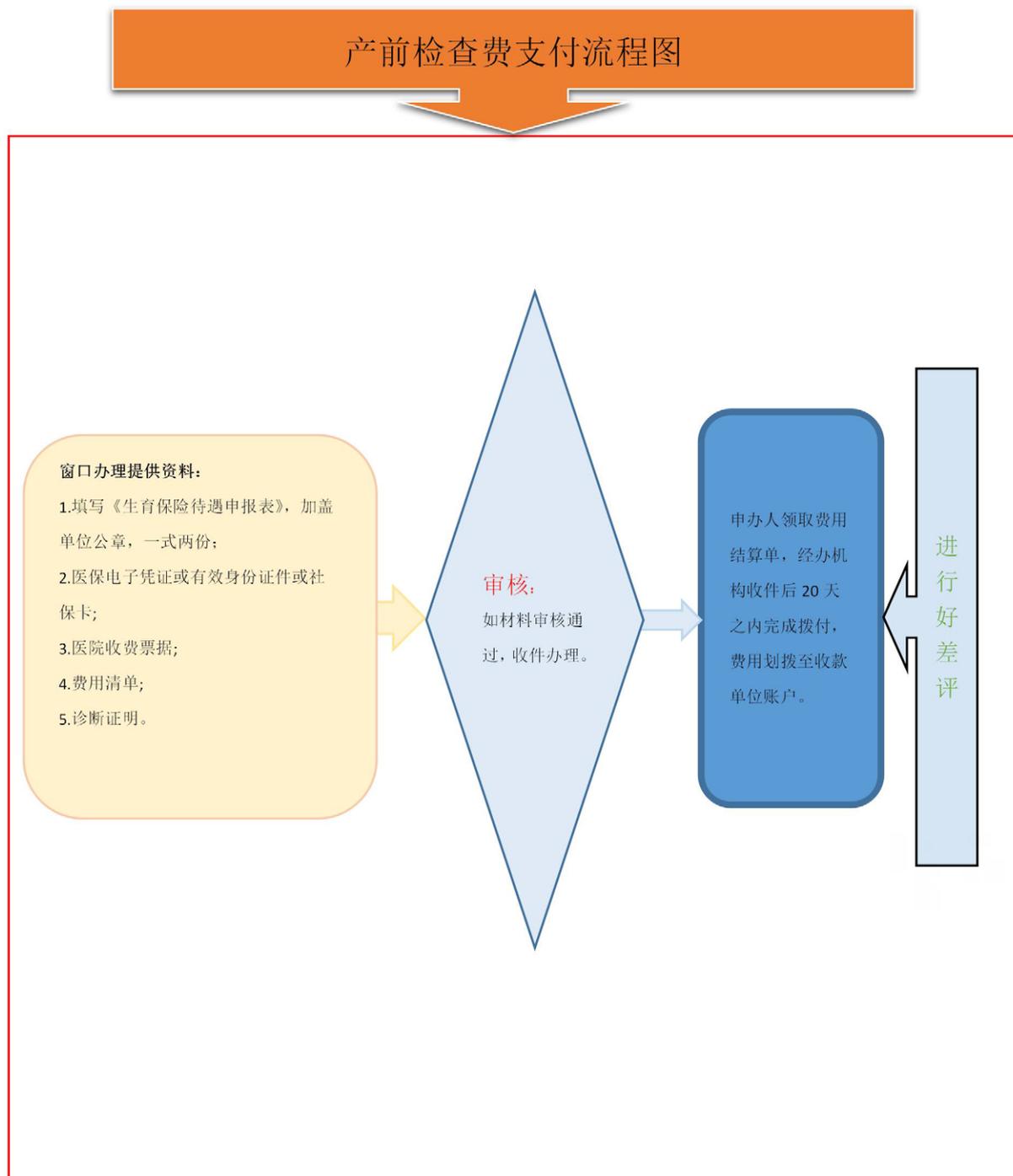
县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号（楚雄州政务服务管理中心）A16、A17 号窗口。	0878-6163961
楚雄市	云南省楚雄市自强路 4 号（楚雄市医疗保障局 3 楼稽核科）。	0878—6550115
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园（双柏县政务服务中心）8 号窗口。	0878-7720299
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保险管理局）。	0878-5216579
南华县	南华华强路（南华县人力资源和社会保障局二楼 207）南华县医保局财务股 207	0878-7221859
姚安县	费用审核（姚安县政务中心医保窗口）；费用支付（姚安县医疗保障局财务规划和基金监督股）	费用审核 0878-5718399； 费用支付 0878-5712499
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 18 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼 207 办公室	0878-6211358
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6721776
元谋县	元谋县元马镇发祥路 38 号元谋县医疗保障局一楼 101 室	0878-8216785
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静云路 6 号（武定县医疗保障局）203 室。	0878-8878408
禄丰县	禄丰县医疗保障局费用审核股（禄丰县再就业大厦 2 楼 205 室）	0878-4140596

监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、产前检查费支付流程图



生育医疗费支付

一、事项名称

生育医疗费支付。

二、服务对象

参加基本医疗保险的城镇职工。

三、办理方式

医保经办机构。

四、办理流程

1. 填写《生育保险待遇申报表》，加盖单位公章，一式两份；
2. 交医保费用报销窗口；
3. 领取费用结算单；
4. 费用划拨至收款单位账户。

五、申办材料

（一）女职工生育医疗费用

- （1）医保电子凭证或有效身份证件或社保卡（原件及复印件）；
- （2）《生育服务证》原件及复印件；
- （3）生育医疗费发票（原件）；
- （4）出院证、出院记录、出院小结（原件）。

（二）男职工未就业配偶生育医疗费用报销

- (1) 医保电子凭证或有效男女双方身份证件或男职工社保卡（原件及复印件）；
- (2) 《生育服务证》原件及复印件；
- (3) 生育医疗费发票（原件）；
- (4) 出院证、出院记录、出院小结（原件）。

六、办理时限

不超过 20 个工作日。

七、办理地址及监督电话

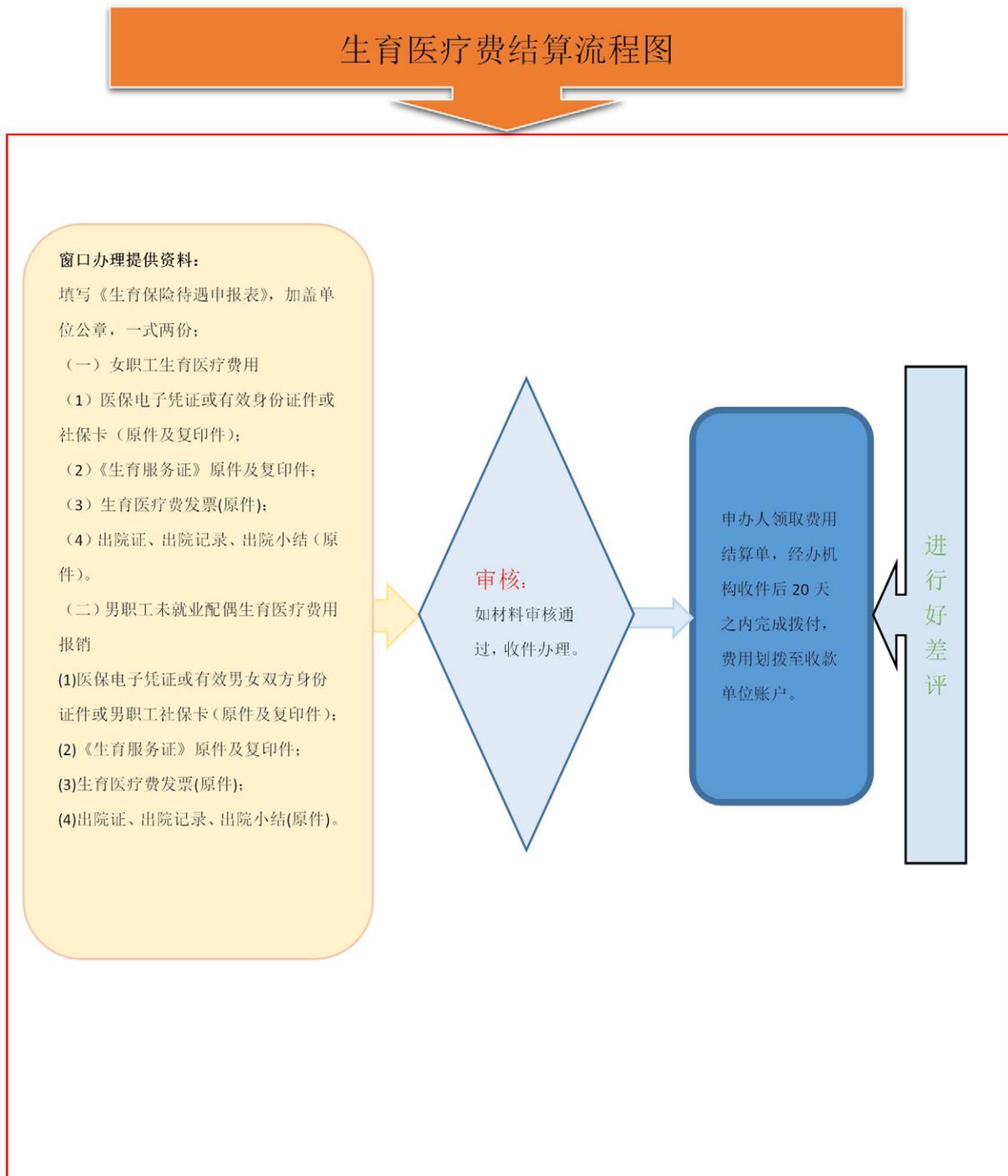
县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号（楚雄州政务服务管理中心）A16、A17 号窗口。	0878-6163961
楚雄市	云南省楚雄市自强路 4 号（楚雄市医疗保障局 3 楼稽核科）。	0878—6550115
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园（双柏县政务服务管理中心）8 号窗口。	0878-7720299
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保险管理局）。	0878-5216579
南华县	南华华强路（南华县人力资源和社会保障局二楼 207）南华县医保局财务股 207	0878-7221859
姚安县	费用审核(姚安县政务中心医保窗口)；费用支付(姚安县医疗保障局财务规划和基金监督股)	费用审核 0878-5718399； 费用支付 0878-5712499
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 18 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼 207 办公室	0878-6211358
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6721776
元谋县	元谋县元马镇发祥路 38 号元谋县医疗保障局一楼 101 室	0878-8216785
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静云路 6 号（武定县医疗保障局）203 室。	0878-8878408
禄丰县	禄丰县医疗保障局费用审核股（禄丰县再就业大厦 2 楼 205 室）	0878-4140596

监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、生育医疗费支付流程图



计划生育医疗费支付

一、事项名称

计划生育医疗费支付。

二、服务对象

参加城镇职工基本医疗保险人员。

三、办理方式

医保经办机构。

四、办理流程

- (1) 填写《生育保险待遇申报表》，加盖单位公章，一式两份；
- (2) 交医保费用报销窗口；
- (3) 领取费用结算单；
- (4) 费用划拨至收款单位账户。

五、申办材料

女职工计划生育手术医疗费用报销（放置或摘取宫内节育器、流产术、输卵管结扎或复通术、输精管结扎或复通术）

- (1) 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡（原件及复印件）；
- (2) 婚姻状况证明；
- (3) 计划生育医疗费发票（原件）；
- (4) 门诊的提供病历本原件及复印件、诊断证明（原件）；

楚雄州医疗保障经办政务服务

(5) 住院的提供出院证、出院记录、出院小结(原件);

(6) 取环的提供取环证明(原件)。

六、办理时限

不超过 20 个工作日。

七、办理地址及监督电话

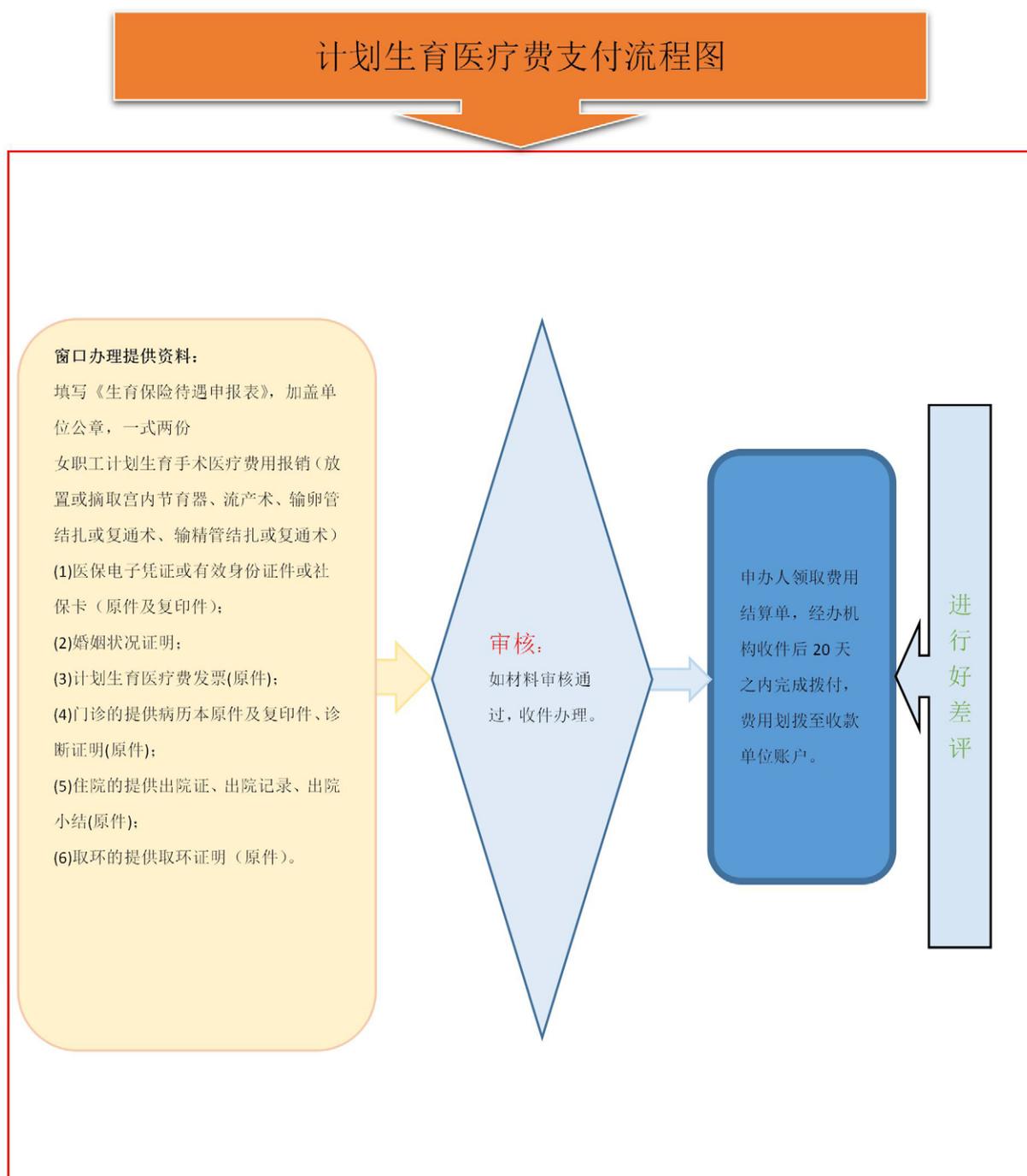
县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号(楚雄州政务服务管理中心) A16、A17 号窗口。	0878-6163961
楚雄市	云南省楚雄市自强路 4 号(楚雄市医疗保障局 3 楼稽核科)。	0878-6550115
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园(双柏县政务服务管理中心) 8 号窗口。	0878-7720299
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号(牟定县医疗保险管理局)。	0878-5216579
南华县	南华华强路(南华县人力资源和社会保障局二楼 207)南华县医保局财务股 207	0878-7221859
姚安县	费用审核(姚安县政务中心医保窗口);费用支付(姚安县医疗保障局财务规划和基金监督股)	费用审核 0878-5718399; 费用支付 0878-5712499
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 18 号(县民族中学旁)大姚县医疗保障局二楼 207 办公室	0878-6211358
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号(永仁县政务服务中心)永仁县医疗保障局窗口。	0878-6721776
元谋县	元谋县元马镇发祥路 38 号元谋县医疗保障局一楼 101 室	0878-8216785
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静云路 6 号(武定县医疗保障局) 203 室。	0878-8878408
禄丰县	禄丰县医疗保障局费用审核股(禄丰县再就业大厦 2 楼 205 室)	0878-4140596

监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、计划生育医疗费支付流程图



生育津贴支付

一、事项名称

生育津贴支付。

二、服务对象

参加城镇职工基本医疗保险人员。

三、办理方式

各医保经办机构办理。

四、办理流程

- (1) 填写《生育保险待遇申报表》，加盖单位公章，一式两份；
- (2) 交医保费用报销窗口；
- (3) 领取费用结算单；
- (4) 费用划拨至收款单位账户。

五、申办材料

(一) 女职工生育津贴报销

- (1) 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡（原件及复印件）；
- (2) 《生育服务证》原件及复印件。

(二) 灵活就业、自谋职业人员只享受生育医疗费，不享受生育津贴；

六、办理时限

不超过 20 个工作日。

七、办理地址及监督电话

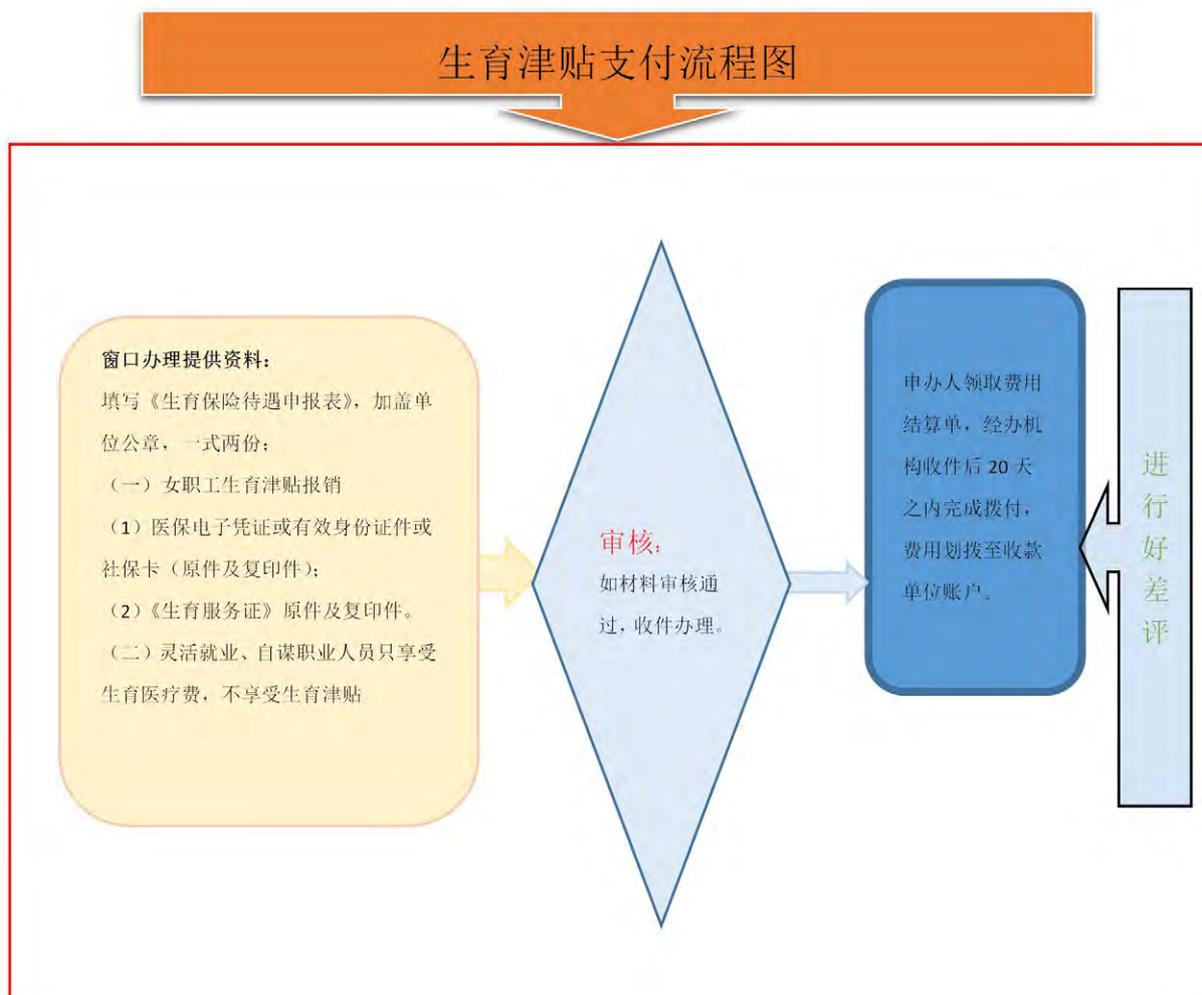
县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省楚雄市开发区永安路 696 号（楚雄州政务服务管理中心）A16、A17 号窗口。	0878-6163961
楚雄市	云南省楚雄市自强路 4 号（楚雄市医疗保障局 3 楼稽核科）。	0878—6550115
双柏县	云南省楚雄州双柏县街心花园（双柏县政务服务管理中心）8 号窗口。	0878-7720299
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保险管理局）。	0878-5216579
南华县	南华华强路（南华县人力资源和社会保障局二楼 207）南华县医保局财务股 207	0878-7221859
姚安县	费用审核（姚安县政务中心医保窗口）；费用支付（姚安县医疗保障局财务规划和基金监督股）	费用审核 0878-5718399； 费用支付 0878-5712499
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 18 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼 207 办公室	0878-6211358
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6721776
元谋县	元谋县元马镇发祥路 38 号元谋县医疗保障局一楼 101 室	0878-8216785
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静云路 6 号（武定县医疗保障局）203 室。	0878-8878408
禄丰县	禄丰县医疗保障局费用审核股（禄丰县再就业大厦 2 楼 205 室）	0878-4140596

监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、生育津贴支付流程图



符合资助条件的救助对象参加城乡居民 基本医疗保险个人缴费补贴

一、事项名称

符合资助条件的救助对象参加城乡居民基本医疗保险个人缴费补贴。

二、服务对象

最低生活保障对象、特困供养对象、其他特殊困难群众的参加城乡居民基本医疗保险个人缴费补贴的人员。

三、办理方式

1. 民政部门出具的有效证明材料；
2. 参保人员到户口所在地街道、社区、村委会办理；
3. 街道、社区、村委会工作人员带相关材料到医保经办机构复核办理。

四、办理流程

1. 个人提出申请；
2. 到户口所在地街道、社区、村委会申请办理；
3. 医保经办机构复核办理。

五、申办材料

提供民政、残联、卫健委等部门出具的有效证明材料。

六、办理时限

1. 通过劳动保障服务所（站）办理的、村委会、村民小组即时办结；

楚雄州医疗保障经办政务服务

2. 通过民政、残联、卫健委等部门办理的，在每年业务办理期，于9月30日前将次年新参保人员信息报医保经办机构，医保经办机构12月25日前反馈结果。

七、办理地址及监督电话

县市	经办机构办理地址	咨询电话
楚雄市	云南省楚雄市自强路4号（楚雄市医疗保障局3楼综合业务科）。	0878—6550115
双柏县	云南省楚雄州双柏县人民路医保局（原农机公司）	0878-7712918
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路39号（牟定县医疗保险管理局）。	0878-5216579
南华县	南华华强路（南华县人力资源和社会保障局二楼208）南华县医保局财务股208	0878-7221859
姚安县	云南省姚安县栋川镇金秀谷（人社大楼二楼）医疗保障局	0878-5712499
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路18号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼201办公室	0878-6222528
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路11号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6721776 0878-6721179
元谋县	元谋县元马镇发祥路38号元谋县医疗保障局一楼101室	0878-8216785
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静云路6号（武定县医疗保障局）210室。	0878-8878408
禄丰县	禄丰县医疗保障局财务室（禄丰县再就业大厦4楼403室）	0878 - 4128125

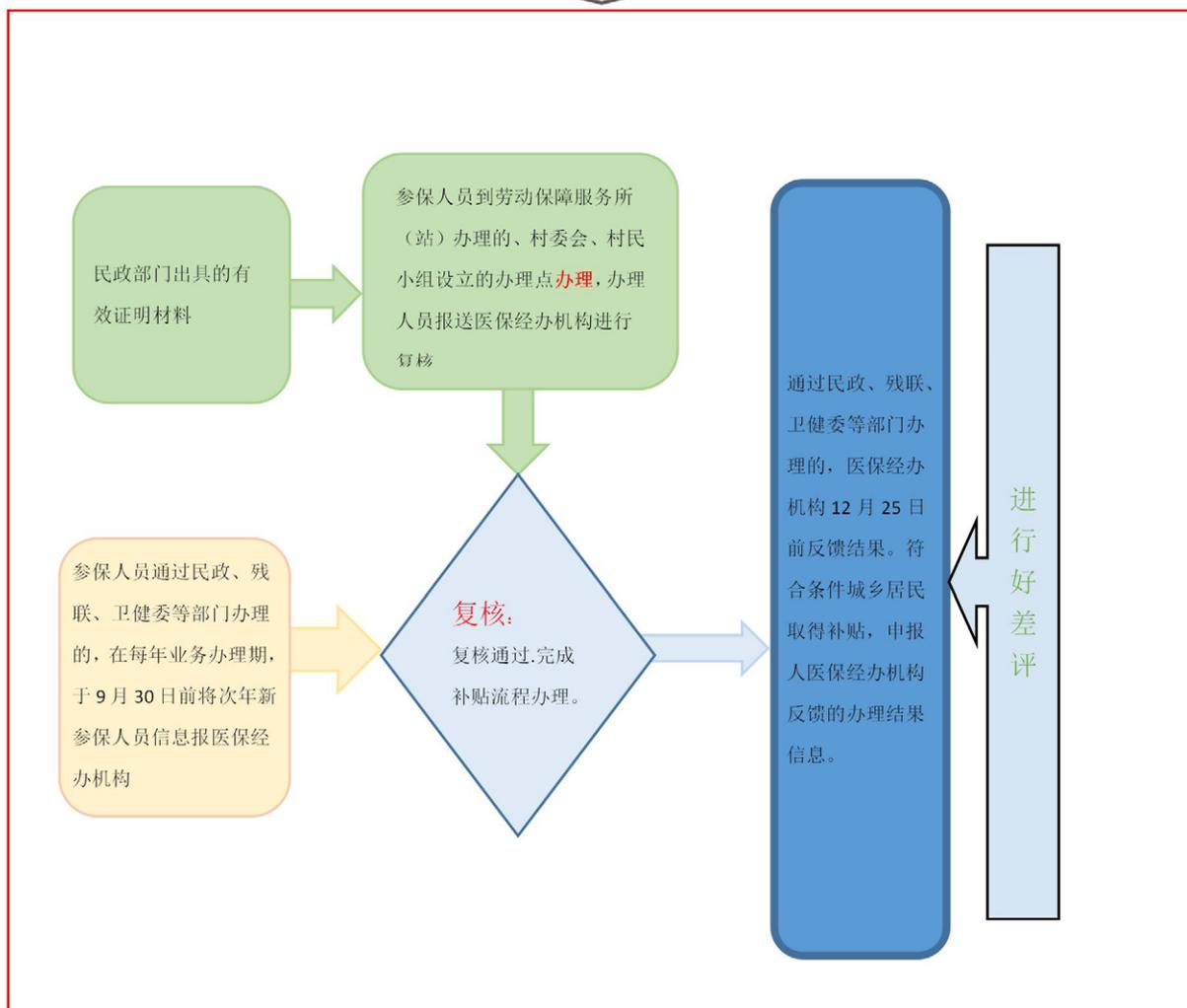
监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、符合资助条件的救助对象参加城乡居民基本医疗保险个人缴费补贴流程图

符合资助条件的救助对象参加城乡居民基本医疗保险个人缴费补贴流程



医疗救助对象手工（零星）报销

一、事项名称

城乡居民医疗救助对象手工（零星）报销

二、服务对象

- （一）最低生活保障对象；
- （二）特困供养对象；
- （三）家庭困难的一、二级残疾人；
- （四）政府规定的其他特殊困难人员。

三、办理方式

所属区域各街道、社区、村委会申请办理。

四、办理流程

1. 民政部门出具的有效证明材料；
2. 医保经办机构办理。

五、申办材料

（一）门诊血透、癌症等疾病提交以下材料

1. 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡正反面复印件；
2. 诊断证明书；
3. 发票原件（特殊病）；
4. 低保证 1—4 页复印件。

(二) 重特大病住院提交以下材料

1. 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡正反面复印件；
2. 出院证原件；
3. 诊断证明书原件；
4. 发票原件；
5. 《表九》原件；
6. 低保证 1—4 页复印件；
7. 街道出具的告知书（住院前开）。

(三) 普通病住院需提交材料

1. 医保电子凭证或有效身份证件或社保卡正反面复印件；
2. 出院证原件；
3. 诊断证明书原件；
4. 发票原件；
5. 《表九》原件；
6. 低保证 1—4 页复印件；
7. 急诊证明原件。

(四) 特别说明

若委托他人代领救助金，代理人需携带本人及患者身份证原件。

六、办理时限

不超过 30 个工作日。

七、办理地址及监督电话

县市	经办机构办理地址	咨询电话
楚雄市	云南省楚雄市瑞东路 279 号（楚雄市政务服务管理中心）115、116 号窗口。	0878-6087582
双柏县	云南省楚雄州双柏县人民路医保局（原农机公司）	0878-7712918
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保险管理局）。	0878-5216579
南华县	南华华强路（南华县人力资源和社会保障局二楼 208）南华县医保局财务股 208	0878-7221859
姚安县	云南省姚安县栋川镇金秀谷（人社大楼二楼）医疗保障局	0878-5712499
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 18 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼 207 办公室	0878-6211358
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6721776 0878-6721179
元谋县	元谋县元马镇发祥路 38 号元谋县医疗保障局一楼 101 室	0878-8216785
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静云路 6 号（武定县医疗保障局）201 室。	0878-8836036
禄丰县	禄丰县医疗保障局费用审核股（禄丰县再就业大厦 2 楼 205 室）	0878-4140596

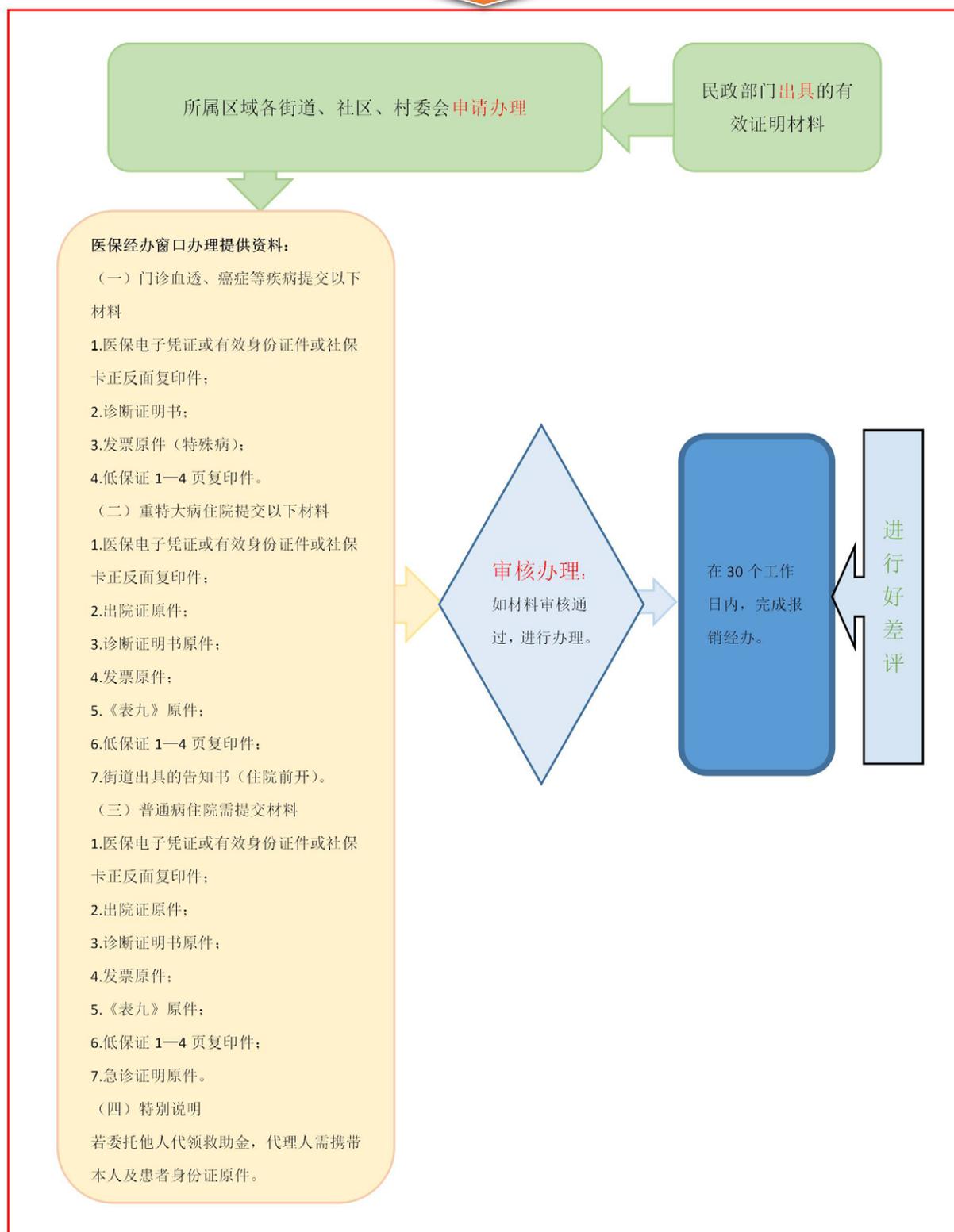
监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、城乡居民医疗救助对象手工（零星）报销流程图

城乡居民医疗救助对象手工（零星）报销流程图



医疗机构申请定点协议管理

一、事项名称

医疗机构申请定点协议管理。

二、服务对象

医疗机构。

三、办理方式

1. 医保经办机构。

四、办理流程

1. 医疗机构向医保经办机构提出申请；
2. 审核评估；
3. 协商谈判；
4. 结果公示；
5. 协议签订。

五、申办材料

1. 书面申请，申请内容包括医疗机构简介，与开展业务相适应的经费、设施、设备和专业卫生技术人员基本情况，并填写《楚雄州医疗保险协议定点医疗机构申请表》；
2. 《医疗机构执业许可证》和《营业执照》；
3. 卫生健康部门对医疗机构的等级评审证明；
4. 医疗机构所处经纬度坐标；

以上材料中证、照提供原件及复印件，原件经核对后当场退还，复印件需加盖单

位公章。

六、办理时限

申报时间：工作日即时受理。

办结时间：从资料审核通过后 30 个工作日内办结。

七、办理地址及监督电话

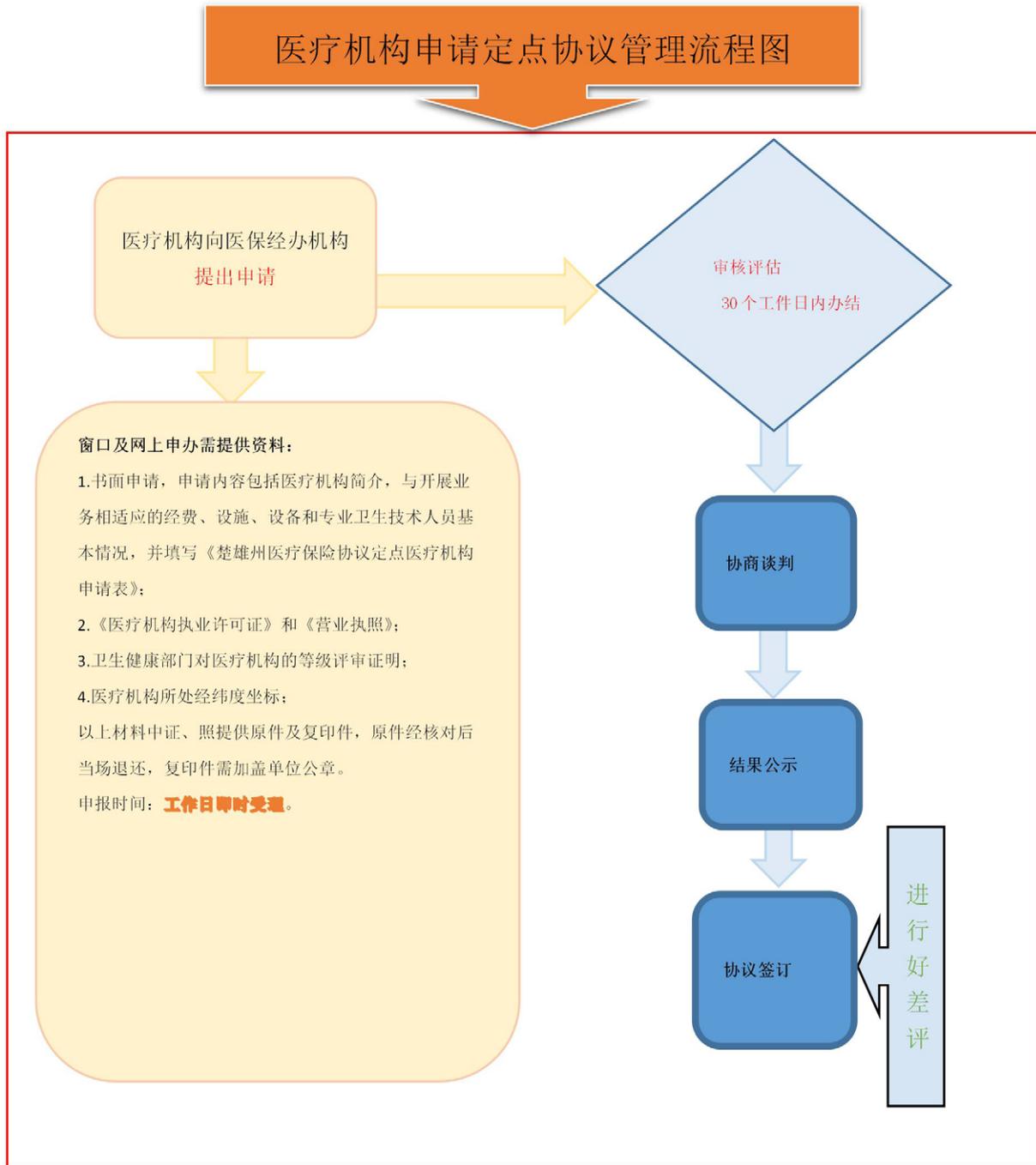
县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省市阳光大道 283 号一公司两市场办公区 2 栋楚雄州医疗保障局 221 室。	0878-3369162
楚雄市	云南省楚雄市自强路 4 号（楚雄市医疗保障局 3 楼医药服务与价格科）。	0878—6550121
双柏县	云南省楚雄州双柏县人民路医保局（原农机公司）	0878-7712918
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保险管理局）。	0878-5216579
南华县	南华华强路（南华县人力资源和社会保障局二楼 206）南华县医保局财务股 206	0878-7221859
姚安县	云南省姚安县栋川镇金秀谷（人社大楼二楼）医疗保障局	0878-5712499
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 18 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼 207 办公室	0878-6211358
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6713480
元谋县	元谋县元马镇发祥路 38 号元谋县医疗保障局一楼待遇保障股	0878-8216785
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静云路 6 号（武定县医疗保障局）210 室。	0878-8878408
禄丰县	禄丰县医疗保障局综合股（禄丰县再就业大厦 3 楼 305 室）	0878 - 4142707

监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

九、医疗机构申请定点协议管理流程图



零售药店申请定点协议管理

一、事项名称

零售药店申请定点协议管理。

二、服务对象

定点零售药店。

三、办理方式

1. 医保经办机构；

四、办理流程

1. 零售药店向医保经办机构提出申请；
2. 审核评估；
3. 协商谈判；
4. 结果公示；
5. 协议签订。

五、申办材料

1. 书面申请，申请内容包括零售药店简介、药品经营品种及价格清单。并填写《楚雄州医疗保险协议定点零售药店申请表》；
2. 《药品经营许可证》和《营业执照》；
3. 药店所处经纬度坐标；

以上材料中证、照提供原件及复印件，原件经核对后当场退还，复印件需加盖单

楚雄州医疗保障经办政务服务

位公章。

六、办理时限

申报时间：工作日即时受理。

办结时间：从资料审核通过后 30 个工作日内办结。

七、办理地址及监督电话

县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	云南省市阳光大道 283 号一公司两市场办公区 2 栋楚雄州医疗保障局 221 室。	0878-3369162
楚雄市	云南省楚雄市自强路 4 号（楚雄市医疗保障局 3 楼医药服务与价格科）。	0878—6550121
双柏县	云南省楚雄州双柏县人民路医保局（原农机公司）	0878-7712918
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保险管理局）。	0878-5216579
南华县	南华华强路（南华县人力资源和社会保障局二楼 206）南华县医保局财务股 206	0878-7221859
姚安县	云南省姚安县栋川镇金秀谷（人社大楼二楼）医疗保障局	0878-5712499
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 18 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼 207 办公室	0878-6211358
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6713480
元谋县	元谋县元马镇发祥路 38 号元谋县医疗保障局一楼待遇保障股	0878-8216785
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静云路 6 号（武定县医疗保障局）210 室。	0878-8878408
禄丰县	禄丰县医疗保障局综合股（禄丰县再就业大厦 3 楼 305 室）	0878 - 4142707

监督电话：0878-3369162。

八、满意度测评

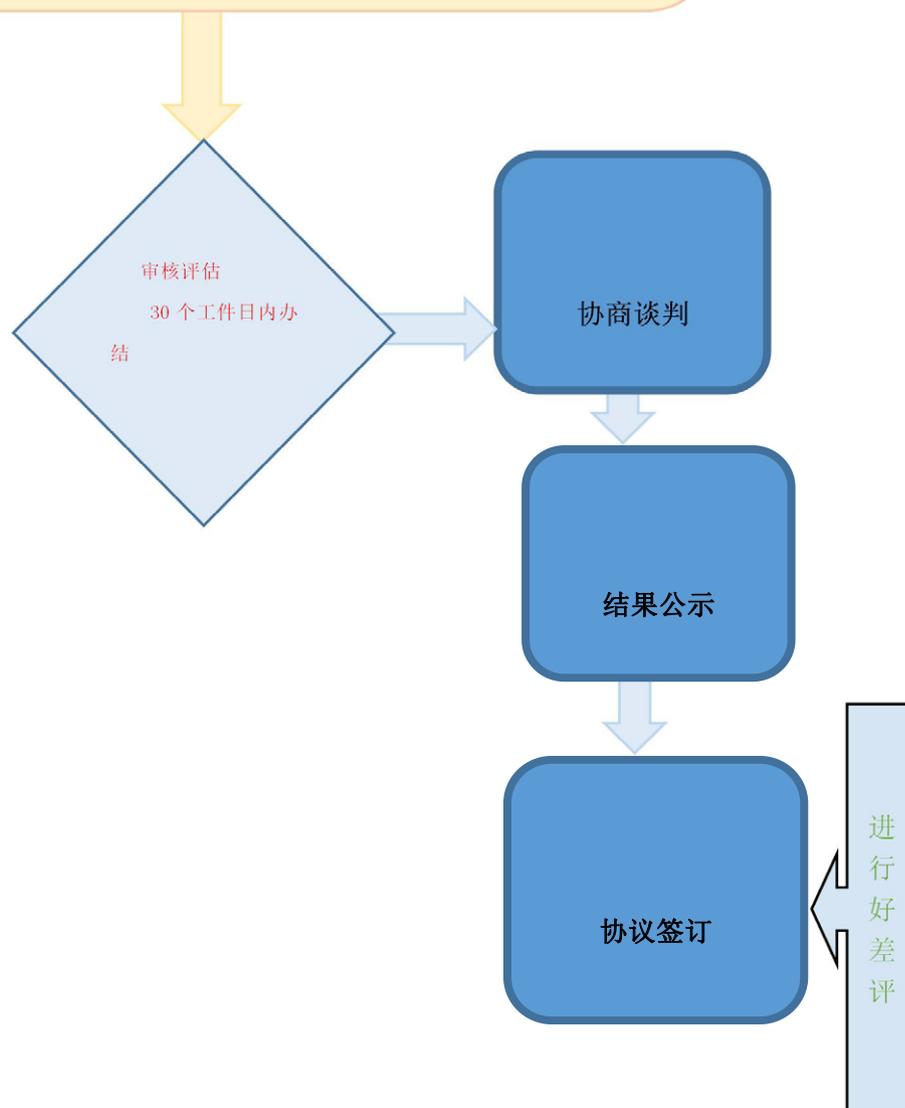
非常满意、满意、一般、不满意。

九、零售药店申请定点协议管理流程图

零售药店申请定点协议管理流程图

窗口或网上申办需提供资料：

1. 书面申请，申请内容包括零售药店简介、药品经营品种及价格清单。并填写《楚雄州医疗保险协议定点零售药店申请表》；
 2. 《药品经营许可证》和《营业执照》；
 3. 药店所处经纬度坐标；
- 以上材料中证、照提供原件及复印件，原件经核对后当场退还，复印件需加盖单位公章。



基本医疗保险定点医疗机构费用结算

一、事项名称

基本医疗保险定点医疗机构费用结算。

二、服务对象

协议定点医疗机构。

三、办理方式

1. 医保经办机构。

四、办理流程

1. 医院对账 – 结算 – 推送 – 结算确认 – 复核 – 结算确认汇总表；
2. 每月 1-5 日定点医疗机构完成费用对账并打印对账单；
3. 新增了“定点机构结算单据推送”功能，每月完成定点医疗机构费用结算后，生成的结算财务拨付单需在“医疗保险管理信息系统”中进行“定点机构结算单据推送”操作，医疗服务机构端支付系统才能打印；
4. 城镇职工、城乡居民、离休干部 – 医疗待遇 – 待遇结算管理 – 定点机构结算单据推送；
5. 定点医疗机构端打印结算拨付单。

五、办理时限

不超过 30 个工作日。

六、办理地址及监督电话

县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	单位地址：云南省市阳光大道 283 号一公司两市场办公区 2 栋楚雄州医疗保障局二楼 203 室。	0878-3369186
楚雄市	云南省楚雄市自强路 4 号（楚雄市医疗保障局 3 楼基金结算科）。	0878-6550122
双柏县	云南省楚雄州双柏县人民路医保局（原农机公司）	0878-7712918
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保险管理局）。	0878-5216579
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局 7 号窗口	0878-7221098
姚安县	云南省姚安县栋川镇金秀谷（人社大楼二楼）医疗保障局	0878-5712499
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 18 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼 201 办公室	0878-6222528
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6721776 0878-6721179
元谋县	元谋县元马镇发祥路 38 号元谋县医疗保障局一楼结算室	0878-8216785
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静云路 6 号（武定县医疗保障局）203 室。	0878-8878408
禄丰县	禄丰县医疗保障局基金管理结算股（禄丰县再就业大厦 3 楼 307 室）	0878 - 4131169

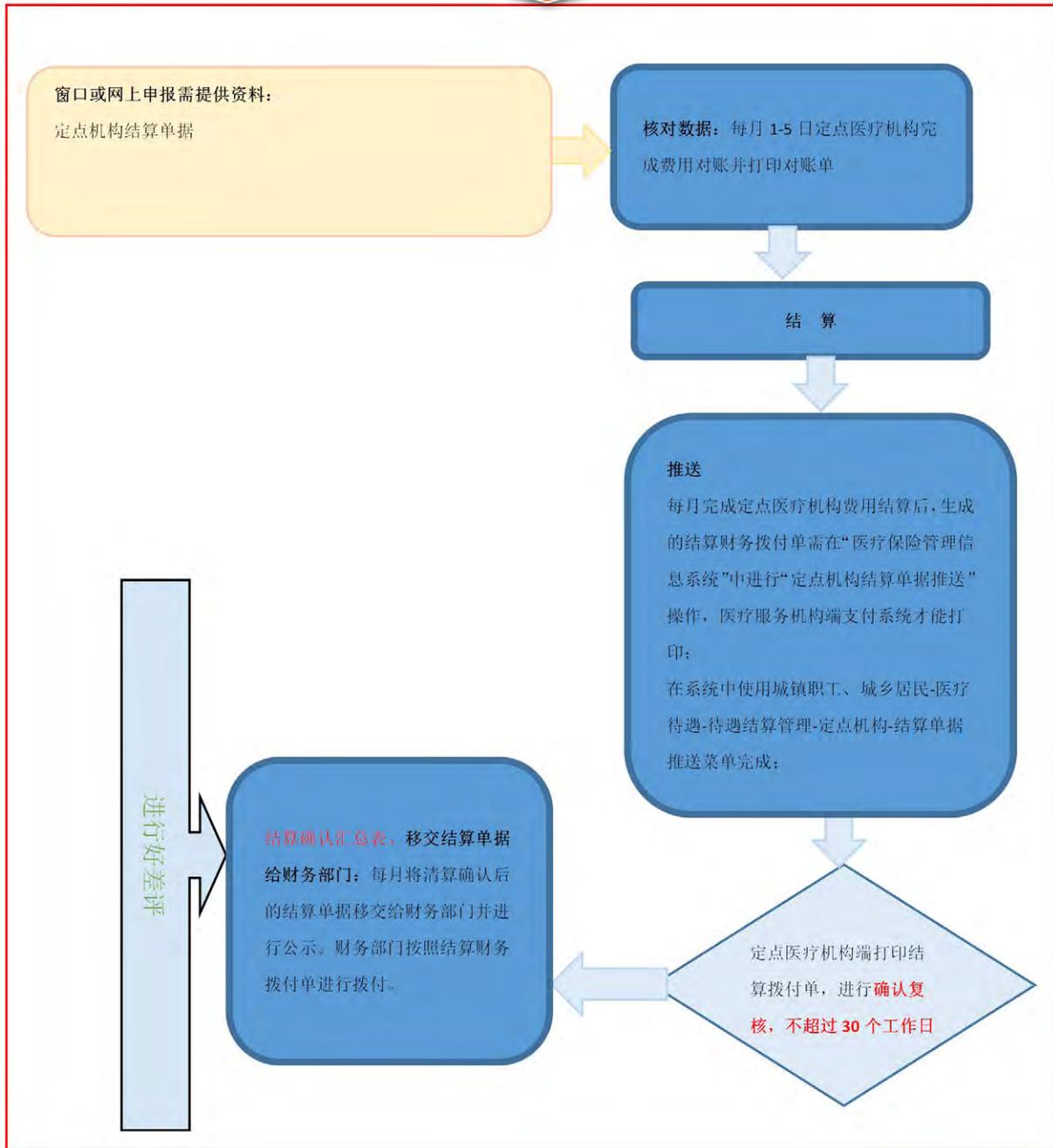
监督电话：0878-3369162。

七、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

八、基本医疗保险定点医疗机构费用结算流程图

基本医疗保险定点医疗机构费用结算流程图



基本医疗保险定点零售药店费用结算

一、事项名称

基本医疗保险定点零售药店费用结算

二、服务对象

协议定点零售药店

三、办理方式

1. 医保经办机构。

四、办理流程

1. 零售药店对账 – 结算 – 推送 – 结算确认 – 复核 – 结算确认汇总表；
2. 每月 1-5 日定点零售药店完成费用对账并打印对账单；
3. 新增了“零售药店结算单据推送”功能，每月完成定点零售药店费用结算后，生成的结算财务拨付单需在“医疗保险管理信息系统”中进行“零售药店结算单据推送”操作，医疗服务机构端支付系统才能打印；
4. 城镇职工 – 医疗待遇 – 待遇结算管理 – 零售药店结算单据推送；
5. 定点零售药店端打印结算拨付单。

五、办理时限

不超过 30 个工作日。

六、办理地址及监督电话

县市	经办机构办理地址	咨询电话
州本级	单位地址：云南省市阳光大道 283 号一公司两市场办公区 2 栋楚雄州医疗保障局二楼 203 室。	0878-3369186
楚雄市	云南省楚雄市自强路 4 号（楚雄市医疗保障局 3 楼基金结算科）。	0878—6550122
双柏县	云南省楚雄州双柏县人民路医保局（原农机公司）	0878-7712918
牟定县	云南省楚雄州牟定县共和镇万寿路 39 号（牟定县医疗保险管理局）。	0878-5216579
南华县	南华幸福枫景（南华县政务服务中心一号大厅）医保局 7 号窗口	0878-7221098
姚安县	云南省姚安县栋川镇金秀谷（人社大楼二楼）医疗保障局	0878-5712499
大姚县	云南省楚雄州大姚县金民路 18 号（县民族中学旁）大姚县医疗保障局二楼 201 办公室	0878-6222528
永仁县	云南省永仁县永定镇广场路 11 号（永仁县政务服务中心）永仁县医疗保障局窗口。	0878-6721776 0878-6721179
元谋县	元谋县元马镇发祥路 38 号元谋县医疗保障局一楼结算室	0878-8216785
武定县	楚雄州武定县狮山镇东岳社区静云路 6 号（武定县医疗保障局）203 室。	0878-8878408
禄丰县	禄丰县医疗保障局基金管理结算股（禄丰县再就业大厦 3 楼 307 室）	0878 - 4131169

监督电话：0878-3369162。

七、满意度测评

非常满意、满意、一般、不满意。

八、基本医疗保险定点零售药店费用结算流程图

